

# CONDICIONES DE VENTA MAXHUB

## Política de garantía

<https://www.maxhub.com/en/support/>

## Reporte de Incidencias

- Registro:
  - Visite la página: <https://support.maxhub.com/servicedesk/customer/portal/2>
  - Elegir la opción "Sign up for an account"
  - Rellene la información y registre una nueva cuenta.
- Soporte Técnico:

Antes de crear las solicitudes de servicio, debe seleccionar el tipo de solicitud correctamente. La categoría de Soporte Técnico tiene 5 tipos, puede elegir el tipo correcto de acuerdo a las líneas de producto para reportar un problema u obtener ayuda del soporte técnico de MAXHUB.
- Reporte:

Seleccione la categoría adecuada, dando una descripción con el máximo de información. Es conveniente dar el número de serie y adjuntar archivos si es necesario.

## Contacto

[support@maxhub.com](mailto:support@maxhub.com)

## Tiempo de repuesta

Apertura de incidencia	24 horas
Propuesta de solución a la incidencia	4 días laborables
Cierre de incidencia	7 días