

ClickShare CB Core, CB Pro

CB3010S



Manual de instalación

Barco NV
Beneluxpark 21, 8500 Kortrijk, Belgium

Registered office: Barco NV
President Kennedypark 35, 8500 Kortrijk, Belgium

Copyright ©

Están reservados todos los derechos. Queda prohibida la copia, reproducción o traducción de cualquier parte de este documento. Asimismo, queda prohibida la grabación, transmisión o almacenamiento del mismo en un sistema de recuperación sin el consentimiento previo por escrito de Barco.

Cambios

Barco ofrece este manual “tal cual”, sin garantía de ninguna clase, expresa o implícita, incluyendo pero no limitándose a las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un fin particular. Barco puede realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento sin previo aviso.

Esta publicación podría contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Se realizan cambios periódicamente de la información contenida en esta publicación y estos cambios se incorporan en nuevas ediciones de esta publicación.

La última edición de los manuales de Barco puede descargarse de la página web de Barco www.barco.com.

Respuesta a incidentes de seguridad del producto

Como líder mundial en tecnología, Barco se compromete a brindar soluciones y servicios seguros a nuestros clientes, al tiempo que protege la propiedad intelectual de Barco. Cuando se reciben inquietudes de seguridad del producto, el proceso de respuesta a incidentes de seguridad del producto se activa de inmediato. Para abordar problemas de seguridad específicos o para informar de problemas de seguridad de los productos de Barco, póngase en contacto con nosotros a través de los detalles de contacto que encontrará en <https://www.barco.com/psirt>. Para proteger a nuestros clientes, Barco no divulga ni confirma públicamente las vulnerabilidades de seguridad hasta que Barco ha realizado un análisis del producto y ha publicado soluciones y/o correcciones.

Protección de patente

Este producto está protegido por una patente y/o pendiente de una solicitud de patente. Para más información: <https://www.barco.com/en/about-barco/legal/patents>.

Marcas comerciales

Las marcas o nombres de productos mencionados en este manual pueden ser marcas comerciales, marcas registradas o derechos de autor de sus respectivos dueños. Todas las marcas y nombres de productos mencionados en este manual sirven como ejemplo o ilustración y no están intencionados para hacer publicidad de los productos o de sus fabricantes.

Tabla de contenidos

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introducción | 7 |
| 1.1 | Directrices generales para ClickShare | 8 |
| 1.2 | Requisitos de instalación | 9 |
| 1.3 | Recomendaciones de seguridad | 10 |
| 1.4 | Requisitos de implementación de red | 11 |
| 2 | Introducción de CB Core, CB Pro | 13 |
| 2.1 | La barra de colaboración | 14 |
| 2.2 | La conferencia Button | 17 |
| 3 | Proceso de instalación | 19 |
| 3.1 | Resumen de la instalación | 20 |
| 4 | Instalando CB Core, CB Pro | 21 |
| 4.1 | Métodos de instalación | 22 |
| 4.2 | Instalación física | 23 |
| 4.2.1 | Instalar de pie en su soporte de pared | 23 |
| 4.2.2 | Instalar de pie sobre una superficie plana | 23 |
| 4.2.3 | Instalar montado en la pared | 24 |
| 4.2.4 | Instalar como parte de la pantalla | 25 |
| 4.3 | Conexiones de hardware | 26 |
| 4.3.1 | Conectar la alimentación | 26 |
| 4.3.2 | Conexión del monitor | 28 |
| 4.3.3 | Conectando a través de LAN | 30 |
| 4.3.4 | Conectando por Wi-Fi | 31 |
| 4.4 | Emparejamiento de Button(s) | 33 |
| 4.5 | Primer uso | 34 |
| 4.5.1 | Uso rápido | 34 |
| 4.5.2 | El asistente de configuración ClickShare | 35 |
| 4.5.3 | Registro de XMS Cloud | 41 |
| 4.5.3.1 | Integración en el PC | 42 |
| 4.5.3.2 | Integración en el móvil | 43 |
| 5 | Configurador de ClickShare | 49 |
| 5.1 | Página de inicio de sesión | 50 |
| 5.2 | Interfaz de usuario del configurador | 51 |
| 5.2.1 | Acerca de la interfaz de usuario del configurador | 51 |

| | | |
|---------|---|-----------|
| 5.2.2 | Cabecera | 51 |
| 5.2.3 | Barra lateral | 52 |
| 5.2.4 | Ventana principal | 53 |
| 5.3 | Panel | 56 |
| 5.4 | Personalización | 57 |
| 5.4.1 | ID en pantalla | 57 |
| 5.4.2 | Fondo de pantalla | 58 |
| 5.4.3 | Archivos de configuración | 60 |
| 5.5 | Barra de conferencias | 62 |
| 5.5.1 | Cámara | 62 |
| 5.5.2 | Vídeo | 64 |
| 5.6 | Pantalla | 66 |
| 5.6.1 | Pantalla | 66 |
| 5.7 | Wi-Fi y red | 69 |
| 5.7.1 | Configuración Wi-Fi | 69 |
| 5.7.2 | Configuración de LAN | 72 |
| 5.7.3 | Servicios | 74 |
| 5.7.3.1 | Dispositivos móviles | 74 |
| 5.7.3.2 | PresentSense | 75 |
| 5.7.3.3 | La API REST | 75 |
| 5.7.3.4 | SNMP | 76 |
| 5.8 | Seguridad | 78 |
| 5.8.1 | Nivel de seguridad | 78 |
| 5.8.2 | Contraseñas | 79 |
| 5.8.3 | Cifrado HTTP | 80 |
| 5.9 | Sistema | 82 |
| 5.9.1 | Estado Base Unit | 82 |
| 5.9.2 | Salvapantallas | 83 |
| 5.9.3 | Buttons | 84 |
| 5.9.4 | Pizarra negra | 85 |
| 5.9.5 | XMS | 86 |
| 5.10 | Soporte técnico y actualizaciones | 87 |
| 5.10.1 | Actualización de firmware | 87 |
| 5.10.2 | Resolución de problemas | 89 |
| | Índice | 91 |

Introducción

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Directrices generales para ClickShare..... | 8 |
| 1.2 | Requisitos de instalación..... | 9 |
| 1.3 | Recomendaciones de seguridad..... | 10 |
| 1.4 | Requisitos de implementación de red..... | 11 |

Acerca de este documento

Este manual de instalación es una guía de ayuda para la configuración e instalación de CB Core, CB Pro. Para el uso cotidiano del sistema ClickShare, consulte la guía del usuario.

Acerca de cómo empezar

En este capítulo se analizan importantes recordatorios y consejos de seguridad. Esta información es importante para evitar daños o la pérdida de funcionalidad.

Lea este capítulo en su totalidad antes de iniciar la instalación.

Aclaración del término “CB Core, CB Pro” utilizado en este documento

Cuando se hace referencia en este documento al término “CB Core, CB Pro”, significa que el contenido se aplica a los siguientes productos Barco:

- ClickShare CB Core
- ClickShare CB Pro

Nombre de certificación del modelo

CB3010S



Dependiendo de la versión de CB Core, CB Pro, algunas imágenes podrían ser distintas de las utilizadas en este manual. Esto no afecta a la funcionalidad descrita.

1.1 Directrices generales para ClickShare

Descripción general

- Mantenga Base Unit y los Buttons actualizados. Habrá actualizaciones gratuitas disponibles con frecuencia para una experiencia óptima y para garantizar la seguridad de todo el sistema.
- Conecte Base Unit a la red (conexión por cable o inalámbrica) para disfrutar de una experiencia de usuario óptima. De este modo, tanto los invitados como los empleados pueden hacer uso de los servicios BYOD (Bring Your Own Device) como AirPlay, Google Cast y/o las aplicaciones ClickShare sin desconectarse de la red inalámbrica ni perder la conexión a Internet.
- Para conferencias inalámbricas de alta calidad y baja latencia, utilice una conexión directa entre Button y Base Unit.
- Coloque la Base Unit en un lugar abierto y evite instalarla en un armazón metálico.
- Para una experiencia de usuario óptima, tanto ClickShare como los servicios BYOD tienen diferentes implementaciones para la detección de presencia y proximidad. Para aprovechar al máximo estos mecanismos, aconsejamos encarecidamente que se instale la ClickShare Base Unit dentro de la sala de reuniones, físicamente cerca de la pantalla y no en un encapsulado cerrado.
- Cambie las contraseñas predeterminadas para una seguridad óptima.
- Al conectar la Base Unit a la red corporativa para habilitar los protocolos BYOD y las aplicaciones de ClickShare para compartir, aconsejamos encarecidamente cambiar el modo en Espera a "En espera ECO". Si no es así, los protocolos BYOD, las apps ClickShare y posiblemente el ClickShare Button no podrán despertar a la Base Unit del modo En espera.

1.2 Requisitos de instalación

Condiciones de temperatura ambiente

Temperatura ambiente máx.: +40 °C o 104 °F

Temperatura ambiente mín.: +0 °C o 32 °F

Temperatura de almacenamiento: de -10 °C a +60 °C (de 14 °F a +140 °F)

Condiciones de humedad

Almacenamiento: de 0 a 90% de humedad relativa, sin condensación

Funcionamiento: de 0 a 85% de humedad relativa, sin condensación

Inspección de las condiciones ambientales

Para instalaciones en entornos en los que ClickShare está expuesto a un exceso de polvo, es necesario eliminar este polvo antes de que llegue a la entrada de aire de ClickShare. Se recomienda el uso de dispositivos o estructuras para extraer o proteger el polvo excesivo de ClickShare. Si esta no es una solución factible, habrá que trasladar la ClickShare a un entorno de aire limpio.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la ClickShare esté protegida en todo momento de los efectos perjudiciales de las partículas nocivas transportadas por el aire. Barco se reserva el derecho a denegar la garantía o el cambio en garantía si ClickShare ha sido objeto de negligencia, abandono o uso indebido.



El producto ClickShare está concebido para ser utilizado solo en oficinas y en entornos cerrados.

Altitud máxima permitida para usar el producto: 3.000 m (9.843 pies). Debido a las normativas de China la altitud máxima se limita a 2000 metros (6561 pies) para la China continental.

1.3 Recomendaciones de seguridad

Mantenga las Base Units y los Buttons actualizados

Barco sigue mejorando sus dispositivos y por ello ampliamos las funciones existentes y añadimos otras nuevas, pero también ofrecemos parches de seguridad. Por ello, se recomienda encarecidamente mantener las Base Units actualizadas con el último firmware disponible, y asegurarse de que los Buttons también estén actualizados. Para simplificarlo, se recomienda encarecidamente conectarlos a Internet para obtener actualizaciones automáticas.

Para garantizar la actualización de todos los Buttons, Barco recomienda encarecidamente emparejar todos los Buttons con una Base Unit inmediatamente después de que se haya actualizado la Base Unit.

XMS Cloud

Gestione Base Units a través de la plataforma de gestión XMS Cloud para recibir actualizaciones.

XMS Cloud Barcoes la solución segura basada en la nube de Barco para la configuración, gestión remota y supervisión del estado en tiempo real de sus dispositivos, distribuidos en diferentes ubicaciones. Permita actualizaciones de software sencillas y automatizadas, configure Base Units, cree plantillas, instale de forma remota fondos de pantalla, gestione usuarios e información para impulsar el lugar de trabajo digital.

Mantenga las Base Units seguras

Asegúrese de que el Base Unit no pueda ser retirado o sustituido asegurando el dispositivo adecuadamente. Barco recomienda el uso de la función de bloqueo Kensington incluida.

Cambiar la contraseña Wi-Fi predeterminada

Barco recomienda encarecidamente cambiar la contraseña Wi-Fi predeterminada (solo aplicable cuando se utiliza el modo WPA2-PSK), esto hace más difícil que personas malintencionadas, sin acceso físico a sus dispositivos, puedan interceptar el tráfico entre la Base Unit y Button.

Cambiar la contraseña predeterminada del configurador

Barco Barco recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada del configurador. Cualquier persona con intenciones maliciosas que pueda acceder a la Base Unit localmente o a través de redes adyacentes comprobará sin duda si se puede acceder al configurador de la Base Unit para extraer información valiosa como, por ejemplo, las credenciales Wi-Fi.

1.4 Requisitos de implementación de red

Acerca de los requisitos

Determinados puertos y protocolos de comunicación deben abrirse o permitirse a través del cortafuegos de la empresa. Estos puertos son necesarios para que ClickShare se comunique y funcione eficazmente.

Puertos necesarios

Póngase en contacto con el responsable local de TI para abrir los siguientes puertos necesarios:

| Emisor/receptor | Protocolo | Puertos |
|---|-----------|-------------------------------|
| ClickShare Button (presentación inalámbrica) | TCP | 2345; 6544 |
| Aplicaciones de escritorio y para móviles ClickShare (presentación inalámbrica) | TCP | 6541 - 6545 |
| | UDP | 5353; 1900 |
| Conferencia inalámbrica | TCP | 1235; 9999 |
| | UDP | 1234 |
| AirPlay | TCP | 4100 - 4200; 700; 7100; 47000 |
| | UDP | 4100 - 4200; 5353 |
| Google Cast | TCP | 8008; 8009; 9080 |
| | UDP | 1900; 5353; 32768; 61000 |
| Configurador de ClickShare | TCP | 80; 443 |
| XMS Cloud | TCP | 443 |
| XMS Edge | TCP | 4003 |
| Actualización automática | TCP | 80; 443 |
| SNMP | UDP | 161; 162 |
| La API REST | TCP | 4003 |

Reglas de cortafuegos necesarias

Añada las siguientes reglas al cortafuegos:

- **XMS Cloud**, puerto de salida TCP 443 a:
 - xms.cloud.barco.com
 - *.azure-devices.net
 - *.core.windows.net
 - global.azure-devicesprovisioning.net
- **Actualización automática**, puerto de salida TCP 443 a:
 - update.cmp.barco.com
 - assets.cloud.barco.com
- **MiBarco portal**, puerto de salida TCP 443 a:
 - *.barco.com

Introducción de CB Core, CB Pro

2

| | | |
|-----|-------------------------------|----|
| 2.1 | La barra de colaboración..... | 14 |
| 2.2 | La conferencia Button..... | 17 |

Acerca de la introducción

Los detalles sobre el producto se estudiarán en este capítulo. También establecerá cierta terminología común necesaria para seguir eficazmente el resto del manual.

Variantes regionales

Dependiendo del lugar de la adquisición, la Base Unit y los accesorios están regionalizados.



CB Core, CB Pro está bloqueado por región, lo que significa que no puede utilizarse fuera de su región original.

2.1 La barra de colaboración

Qué es una barra de colaboración



La barra de colaboración ClickShare se denomina “Base Unit” en todo el manual.

La barra de colaboración controla y habilita la funcionalidad de ClickShare. Lleva incorporada una cámara, altavoces, micrófonos y un altavoz de ultrasonidos. Hay dos variantes de la barra disponibles:

- **El CB Core**, lo que permite una experiencia esencial ClickShare.
- **El CB Pro**, lo que permite disfrutar de una experiencia completa en ClickShare.



CB Core, CB Pro ¡sólo son compatibles con Buttons de generación 4! Para obtener más información, consulte [“La conferencia Button”, página 17](#).

Componentes de la barra de colaboración

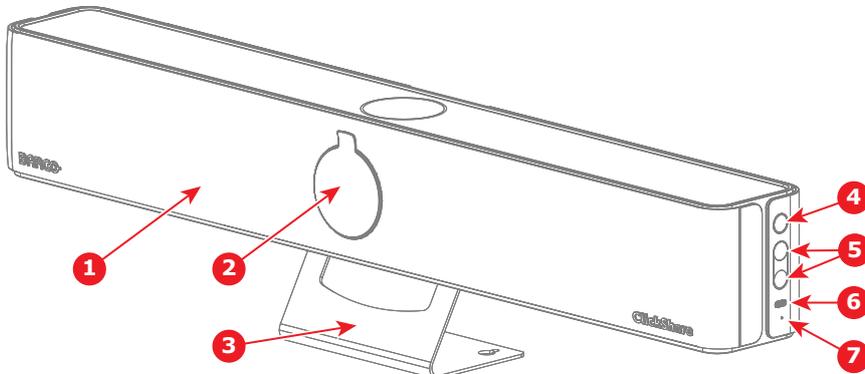


Imagen 2-1 Vista frontal con la tapa del objetivo colocada

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | Cubierta frontal | 5 | Control del volumen |
| 2 | Tapa del objetivo de la cámara | 6 | Puerto USB-C para emparejamiento Button(s) |
| 3 | Soporte de pared | 7 | Botón de reinicio |
| 4 | Botón de encendido/apagado | | |

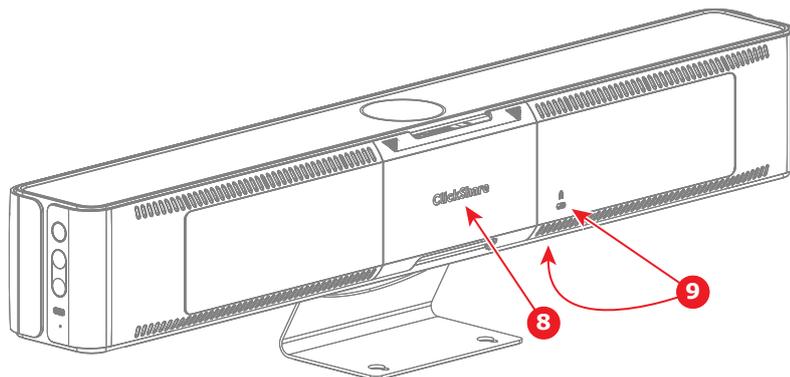


Imagen 2-2 Vista posterior con la tapa del cable colocada

- | | |
|---|----------------------|
| 8 | Cubierta para cables |
| 9 | Cierre Kensington |

Al retirar la tapa de los cables se accede a las conexiones y puertos.

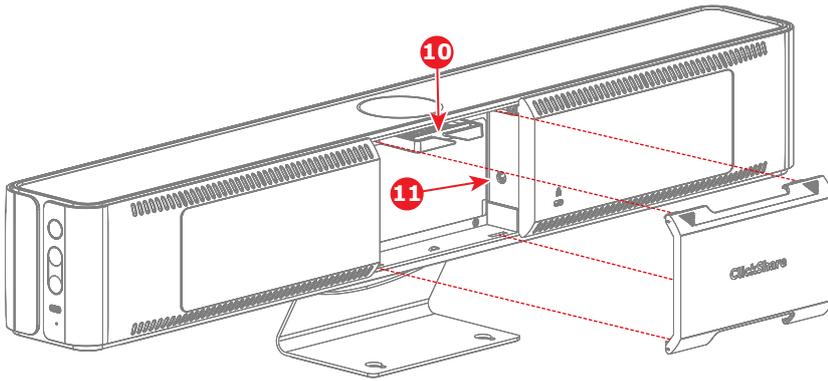


Imagen 2-3 Vista posterior con la tapa de cables retirada

- 10 Abrazadera para cables
- 11 Conexión de alimentación

Al retirar la tapa del objetivo, queda al descubierto el objetivo de la cámara.

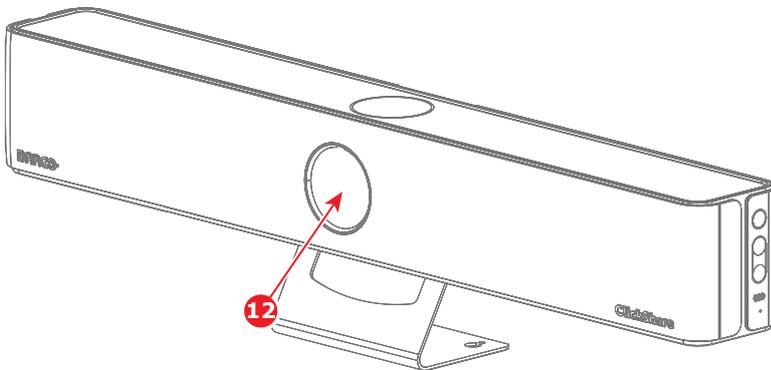


Imagen 2-4 Vista frontal con la tapa del objetivo retirada

- 12 Objetivo de la cámara

Los puertos disponibles varían según el modelo:

- Puertos CB Core:

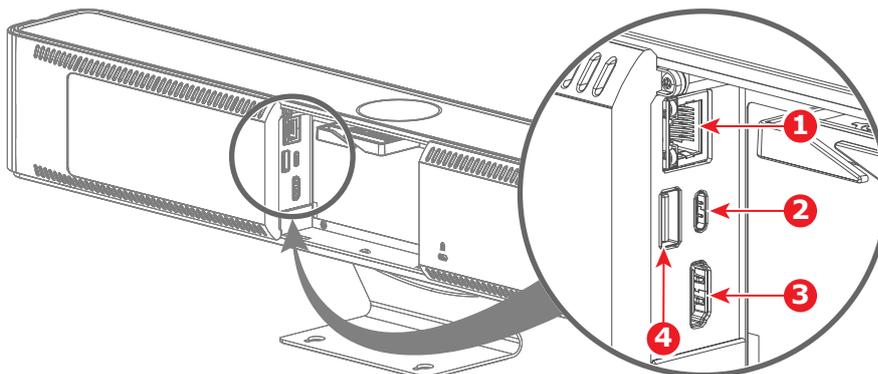


Imagen 2-5 CB Core sin cubierta para cables

- 1 Puerto LAN
- 2 Puerto USB-C (también para pantallas)
- 3 Puerto de salida HDMI
- 4 Puerto USB-A

- Puertos CB Pro:

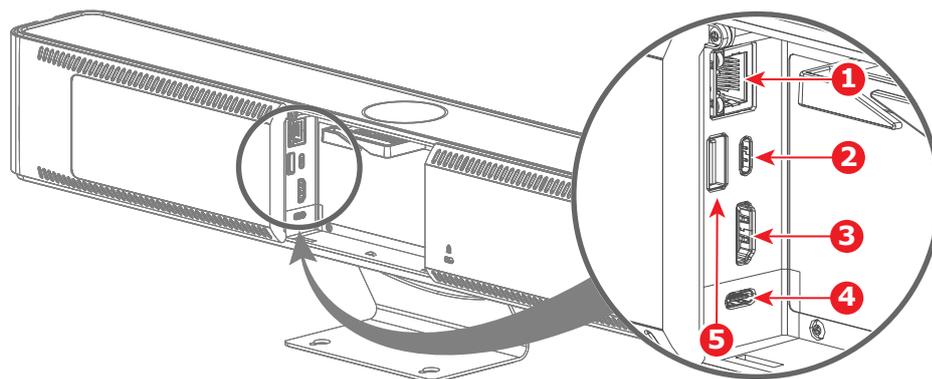


Imagen 2-6 CB Pro sin cubierta para cables

- | | |
|--|---|
| <p>1 Puerto LAN</p> <p>2 Puerto USB-C (también para pantallas)</p> <p>3 Puerto de salida HDMI</p> | <p>4 Puerto USB-C</p> <p>5 Puerto USB-A (también para funciones táctiles)</p> |
|--|---|

Barra de colaboración anillo LED

Hay un anillo de LED alrededor del módulo de la cámara que facilita saber de un vistazo cuál es el estado actual de ClickShare y sus periféricos.

Consulte la tabla siguiente para saber qué significa cada color o animación:

| Estado LED | Significado |
|---|--|
| Blanco que se apaga y enciende lentamente | Arranque En espera |
| Rojo - animación giratoria púrpura | Empezar a compartir Actualizando firmware |
| Blanco fijo | Compartir Dispositivo encendido |
| Púrpura | Se utilizan periféricos |
| Rojo | Micrófono silenciado |
| Verde intermitente | Emparejamiento en curso |
| Rojo intermitente | Error |

2.2 La conferencia Button

Qué es una conferencia Button



La conferencia Button se denominará “Button” en todo el manual.

La conferencia Button es un pequeño dispositivo inalámbrico alimentado por USB que simplifica el uso compartido y el uso de ClickShare con solo pulsar un botón.

Button de generación 4 descripción

Un Button de generación 4 se identifica fácilmente por su conector USB-C para emparejarse con Base Unit(s) y conectarse con dispositivos.

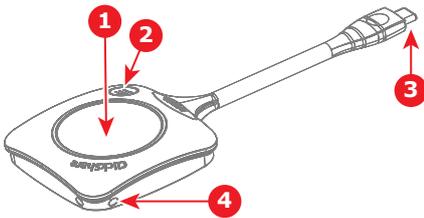


Imagen 2-7 Button de generación 4

- 1 Botón Compartir
- 2 Botón de menú ClickShare
- 3 Conector USB-C
- 4 Orificio para correa

Funciones del Button

Pulsar los Buttons puede tener diferentes efectos. También permite la interacción y el cambio fluido entre varios presentadores.

Véase la tabla a continuación para obtener más información:

| Acción | Función |
|--|-------------------------------|
| Pulsar brevemente el botón de compartir | Empezar a compartir |
| Pulsación larga en el botón de compartir | Se encarga de compartir |
| Pulse el botón de menú | Abre la aplicación ClickShare |

Button anillo LED

Hay un anillo LED alrededor del botón de compartir. El color o la animación de este anillo ayuda a señalar lo que Button está haciendo en ese momento y en qué estado se encuentra.

Consulte la tabla siguiente para ver los posibles colores o animaciones y su significado:

| LED | Significado |
|-----------------------|--|
| Relleno blanco | Configurar la conexión |
| Blanco fijo | Conectado y listo para su uso |
| Blanco intermitente | No se puede conectar La aplicación ClickShare no se ejecuta |
| Giro rápido en blanco | Dispositivo ocupado Tratamiento de dispositivos |
| Rojo fijo | Compartir |
| Rojo intermitente | Error |

Proceso de instalación

3

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 3.1 | Resumen de la instalación..... | 20 |
|-----|--------------------------------|----|

Acerca del proceso de instalación

Una lista de comprobación general y una visión general de alto nivel de cómo se completa una instalación típica. Para más información sobre detalles y posibilidades, siga los enlaces a los temas.

3.1 Resumen de la instalación

1. Defina o prepare una ubicación óptima en la sala de reuniones. Se recomienda encontrar una ubicación donde haya una línea de visión clara para la cámara, el micrófono y los altavoces apuntando en la dirección de los asistentes. Para más información, consulte [“Métodos de instalación”, página 22](#).
2. Monte el Base Unit, si es necesario, e instale físicamente el Base Unit en la ubicación elegida. Para obtener más información, consulte [“Instalación física”, página 23](#)
3. Conecte Base Unit con los cables necesarios o configurando las conexiones inalámbricas necesarias. Dependiendo de la sala de reuniones, pueden ser necesarias distintas conexiones. Para obtener más información, consulte [“Conexiones de hardware”, página 26](#)
4. Empareje el (los) Button opcional (es) con Base Unit. Para obtener más información, consulte [“Emparejamiento de Button\(s\)”, página 33](#)
5. Inicie sesión en el configurador ClickShare. Para obtener más información, consulte [“El asistente de configuración ClickShare”, página 35](#)

O

Inicie una reunión, sin preparación, compartiendo contenidos inmediatamente. Para obtener más información, consulte [“Uso rápido”, página 34](#)

6. Registre el Base Unit en XMS Cloud y reclame 5 años de garantía SmartCare. Para obtener más información, consulte [“Registro de XMS Cloud”, página 41](#)
7. Modifique o utilice las funciones avanzadas de Base Unit con el configurador ClickShare. Para obtener más información, consulte [“Configurador de ClickShare”, página 49](#)
8. Empieza a utilizar ClickShare, conectando un button emparejado y/o instalando la app ClickShare. Para más información, consulte la guía del usuario.

Instalando CB Core, CB Pro

4

| | | |
|-----|-----------------------------------|----|
| 4.1 | Métodos de instalación | 22 |
| 4.2 | Instalación física | 23 |
| 4.3 | Conexiones de hardware | 26 |
| 4.4 | Emparejamiento de Button(s) | 33 |
| 4.5 | Primer uso | 34 |

Acerca de la instalación

En este capítulo se analizarán todas las formas posibles de instalar y conectar físicamente Base Unit y su (s) Button(s) opcional (es).

4.1 Métodos de instalación

Posibles configuraciones físicas

Base Unit puede instalarse en múltiples configuraciones:

- De pie sobre el soporte de pared. Para obtener más información, consulte [“Instalar de pie en su soporte de pared”](#), página 23
- De pie sobre una superficie plana. Para obtener más información, consulte [“Instalar de pie sobre una superficie plana”](#), página 23
- Montado en la pared. Para obtener más información, consulte [“Instalar montado en la pared”](#), página 24
- Se monta como parte de la pantalla con el accesorio opcional de montaje en pantalla. Para obtener más información, consulte [“Instalar como parte de la pantalla”](#), página 25

Para disfrutar de una experiencia óptima durante el uso, tenga en cuenta lo siguiente a la hora de elegir el lugar de instalación de Base Unit:

- Instalar la Base Unit cerca de la pantalla.
- Proporcione una línea de visión clara al resto de la sala de reuniones.
- **No** instale el Base Unit en una caja metálica.
- **No** monte el Base Unit en el techo



Si la accesibilidad del lado del conector va a estar limitada debido al montaje, conecte primero los cables necesarios a Base Unit. Para obtener más información, consulte [“Conexiones de hardware”](#), página 26.

Posibles configuraciones de red

Dependiendo del tipo de sala de reuniones, de cómo se haya configurado la red local o de los requisitos que se necesiten, se pueden preferir distintos métodos para integrar ClickShare en la red. Los métodos posibles son:

- Instalación de red conectada (**predeterminado**)
- Configuración dedicada conectada a la red.

Para obtener más información sobre cómo configurar los parámetros de red, consulte [“Configuración Wi-Fi”](#), página 69

4.2 Instalación física

4.2.1 Instalar de pie en su soporte de pared

De pie sobre su soporte de pared

1. Coloque la Base Unit en la ubicación deseada.
2. Incline la Base Unit para conseguir el ángulo deseado. **(opcional)**

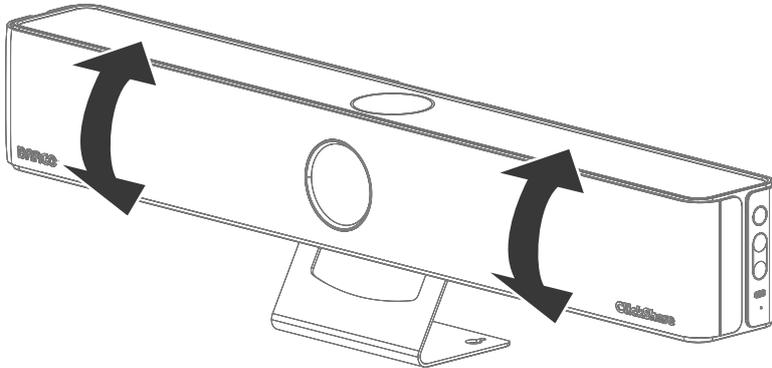


Imagen 4-1 Posibles direcciones de inclinación

 **Nota:** Mantenga siempre la base del soporte mural nivelada y en pleno contacto con la superficie, ¡no incline el Base Unit de ninguna otra forma!

4.2.2 Instalar de pie sobre una superficie plana

Acerca de la instalación de pie

Para instalar la Base Unit en posición vertical, se necesita espacio suficiente y una superficie plana. Si no se dispone de suficiente altura, retirar el soporte de pared podría ser una opción, solo si la superficie puede soportar toda la longitud.

Herramientas necesarias

Destornillador Phillips PH2

De pie sobre una superficie plana

1. Coloque la Base Unit boca arriba o boca abajo.
 -  **Nota:** No coloque Base Unit sobre su parte delantera, ya que podría dañar la cámara.
2. Incline el soporte hacia atrás.

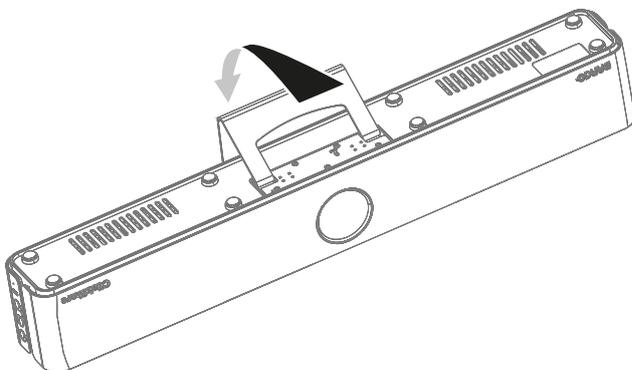


Imagen 4-2 Inclina la dirección del soporte mural

3. Desenrosque los cinco tornillos Phillips que sujetan el soporte mural a la Base Unit.

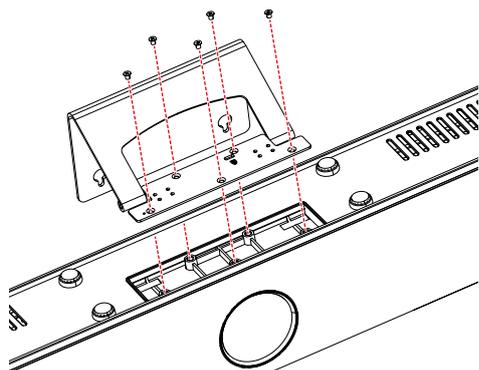


Imagen 4-3 Ubicación de los cinco tornillos a desatornillar

 **Truco:** Guarde el soporte mural y sus tornillos en un lugar seguro.

- Coloque la Base Unit en la superficie deseada en posición vertical, asegurándose de que todas las patas de goma hacen buen contacto con la superficie plana.

4.2.3 Instalar montado en la pared

Acerca del montaje en pared

En CB Core, CB Pro hay un soporte de pared que puede utilizarse para fijarlo a la pared. Se necesitan dos tornillos para asegurar que la Base Unit quede firmemente sujeta a la pared.

Los **dos** tornillos necesarios deben cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Tornillo M4
- Cabeza de tornillo de 8 mm de diámetro
- 2,54 centímetros (1 pulgada) de longitud



Estos tornillos no se incluyen en CB Core, CB Pro.

Montaje en pared

- Defina y prepare el lugar de la pared donde se instalará la Base Unit.
- Incline el soporte mural hacia la parte posterior de Base Unit.

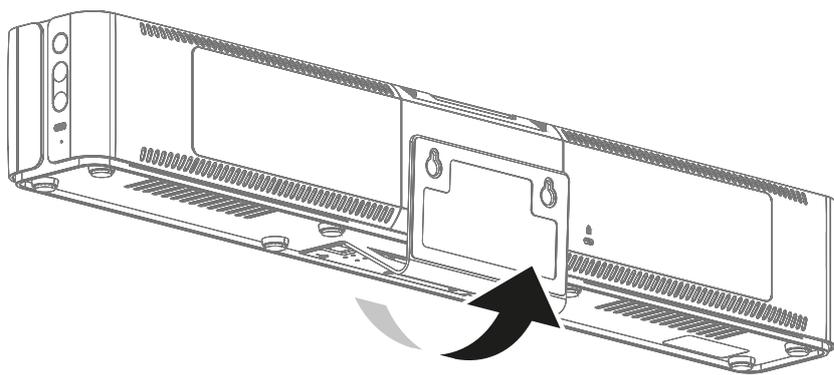


Imagen 4-4 Inclinación de la orientación del soporte mural visto desde atrás

- Atornille **dos** tornillos que cumplan los requisitos anteriores a través de las ranuras de ojo de cerradura presentes en el soporte mural.



Nota: Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados.

- Incline la Base Unit para conseguir el ángulo deseado. **(opcional)**

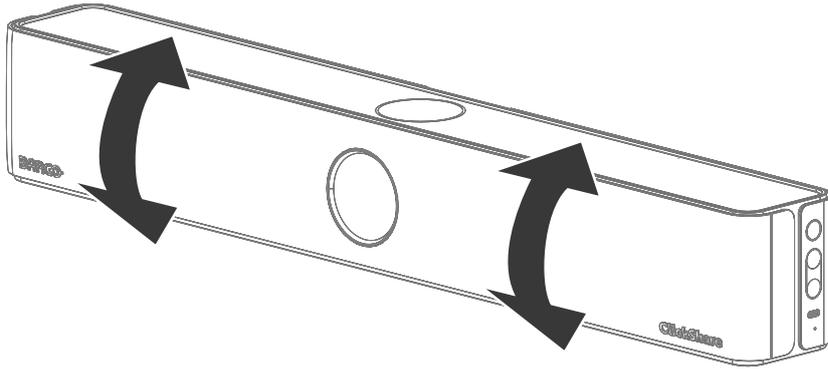


Imagen 4-5 Posible dirección de inclinación mientras Base Unit está fijado a la pared

4.2.4 Instalar como parte de la pantalla

Acerca del montaje de la pantalla

Para colocar la Base Unit de forma segura en la pantalla, se necesita un marco de soporte independiente. Este marco se fijará a la parte posterior de la pantalla, creando un punto de conexión donde se colocará la Base Unit.

El soporte de pantalla no se incluye con CB Core, CB Pro, pero está disponible como accesorio opcional.

Montaje fijado a una pantalla

1. Decida dónde debe situarse la Base Unit con respecto a la pantalla.
 - ▶ Encima de la pantalla
 - ▶ Bajo la pantalla
 - ▶ En el lateral de la pantalla
2. Consulte el manual de montaje de la pantalla e instale la Base Unit en la ubicación elegida.
3. Incline la Base Unit para conseguir el ángulo deseado. **(opcional)**

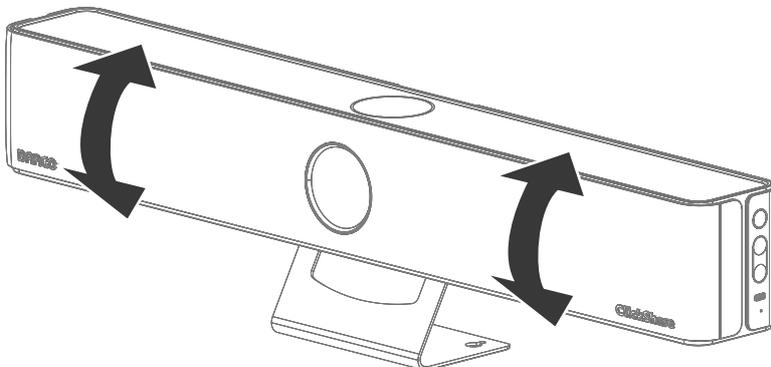


Imagen 4-6 Posibles direcciones de inclinación

4.3 Conexiones de hardware

4.3.1 Conectar la alimentación

Acerca de la alimentación del Base Unit

Hay dos formas de alimentar Base Unit:

- Con el adaptador incluido
- A través de una pantalla que admita un suministro de energía USB-C de al menos **65W**



Cuando ambas opciones estén conectadas, el adaptador tendrá prioridad a la hora de cargar la Base Unit.

Alimentación con adaptador

1. Eliminar la cubierta del cable de Base Unit.

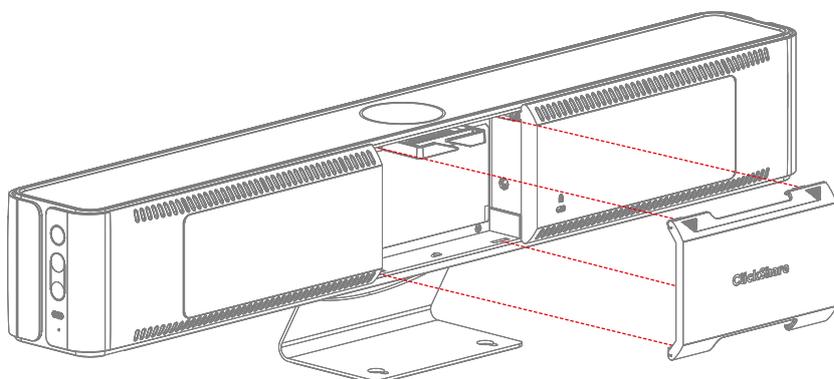


Imagen 4-7 Retirada de la cubierta del cable

2. Conecte el adaptador al puerto de alimentación de Base Unit. (referencia 1).

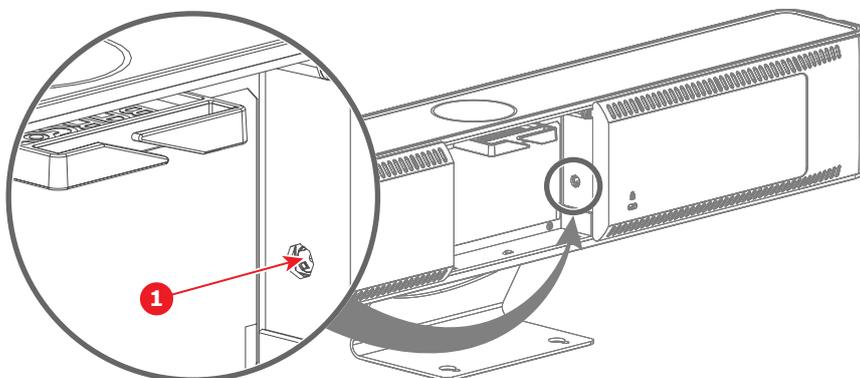


Imagen 4-8



Aviso: Utilice únicamente el adaptador certificado Barco incluido en la caja o suministrado como repuesto, ¡el uso de un adaptador diferente puede causar daños graves!

3. Pase el cable o los cables por el sujetacables. **(opcional)**
4. Enchufe el adaptador a una toma de corriente.
Cuando se suministra suficiente energía a Base Unit, el anillo de la parte frontal se ilumina.
5. Cierre la cubierta de cables situada en la parte posterior de Base Unit, si no es necesario realizar más conexiones.

Alimentación a través de pantalla USB-C

1. Eliminar la cubierta del cable en la parte posterior de la Base Unit.

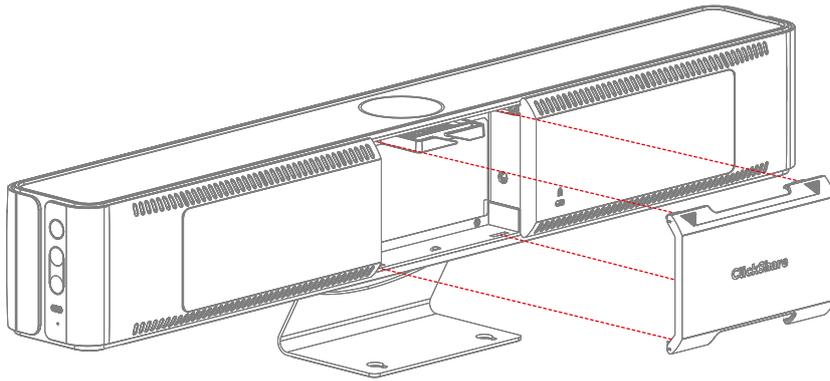


Imagen 4-9 Retirada de la cubierta del cable

2. Conecte una pantalla al puerto “USB-C” de la parte posterior de Base Unit. (referencia 1).

- Para CB Core:

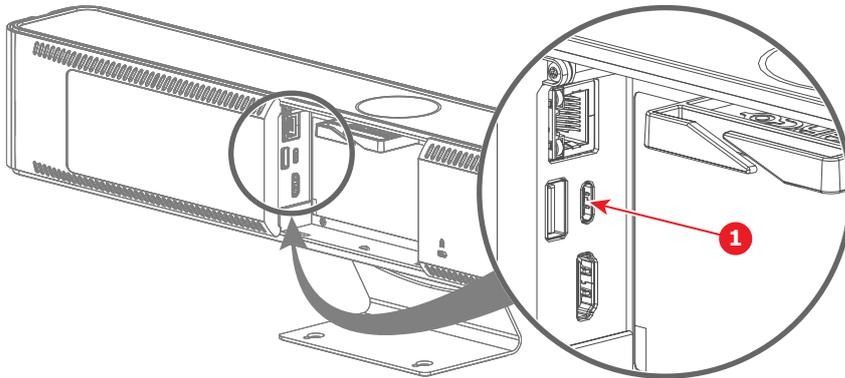


Imagen 4-10 Dónde conectar el cable USB-C

1 Cable USB-C

- Para CB Pro:

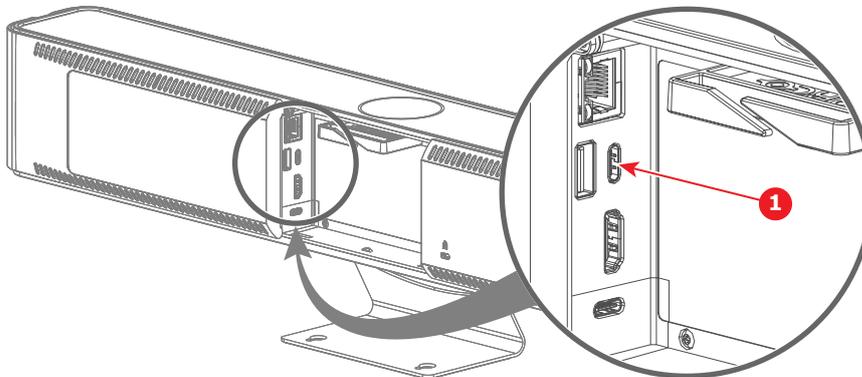


Imagen 4-11 Dónde conectar el cable USB-C

1 Cable USB-C



Nota: Es posible utilizar esta conexión tanto para cargar la Base Unit como para mostrar la imagen en la pantalla conectada.

Cuando se suministra suficiente energía a Base Unit, el anillo de la parte frontal se ilumina.

3. Pase el cable o los cables por el sujetacables. **(opcional)**
4. Cierre la cubierta de los cables situada en la parte posterior de Base Unit cuando no deba realizar más conexiones.

4.3.2 Conexión del monitor

Acerca de las conexiones de pantalla

Hay dos formas de conectar una pantalla a Base Unit:

- HDMI
- USB-C

Ambas conexiones admiten una salida de vídeo de hasta 4K.



No es posible conectar dos pantallas al mismo tiempo.

Conexión HDMI

1. Eliminar la cubierta del cable en la parte posterior de la Base Unit.

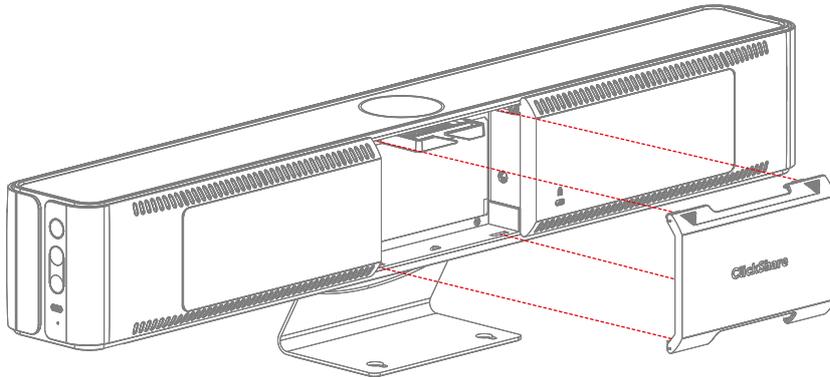


Imagen 4-12 Retirada de la cubierta del cable

2. Conecte un cable "HDMI" desde el puerto "HDMI" de Base Unit al puerto "HDMI in" de la pantalla. (referencia 1).

- Para CB Core:

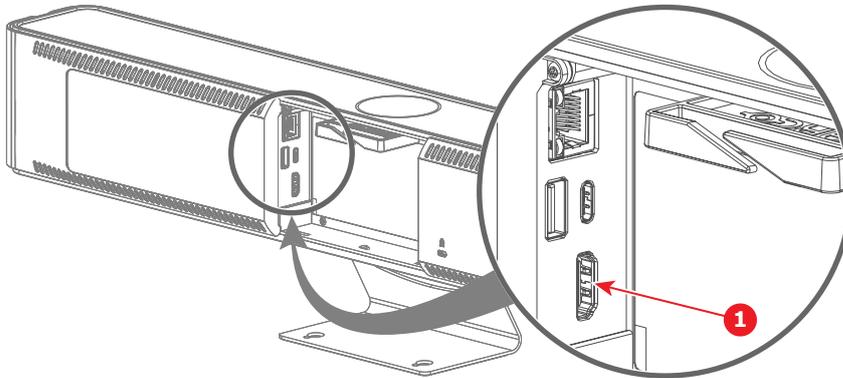


Imagen 4-13 Dónde conectar el cable HDMI

- 1 Cable HDMI

- Para CB Pro:

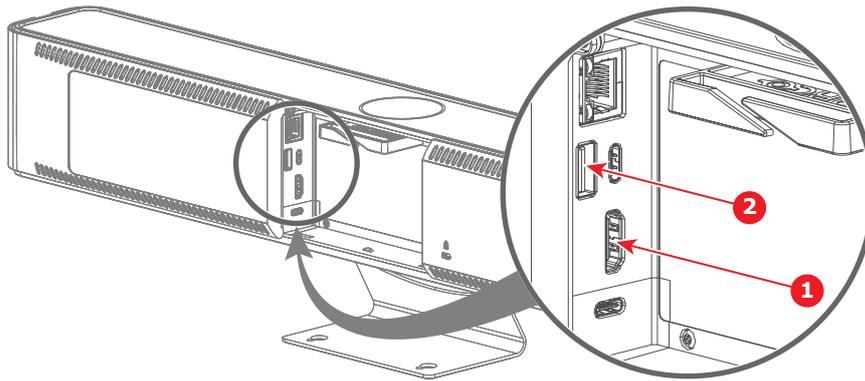


Imagen 4-14 Dónde conectar el cable HDMI y el cable USB-A (solo para pantalla táctil)

- 1 Pantalla táctil cable USB-A
- 2 Cable HDMI

Cuando la pantalla esté correctamente configurada, aparecerá en el monitor la pantalla de inicio de configuración ClickShare.

3. ¿La pantalla es táctil? (solo compatible con CB Pro)
 - ▶ **Sí** Conecte un cable “USB-A” al puerto “USB-A” de Base Unit. (referencia 2)
 - ▶ **No**, vaya al paso siguiente.
4. Pase el cable o los cables por el sujetacables. **(opcional)**
5. Cierre la cubierta de los cables situada en la parte posterior de Base Unit cuando no deba realizar más conexiones.

Conexión USB-C

1. Eliminar la cubierta del cable en la parte posterior de la Base Unit.

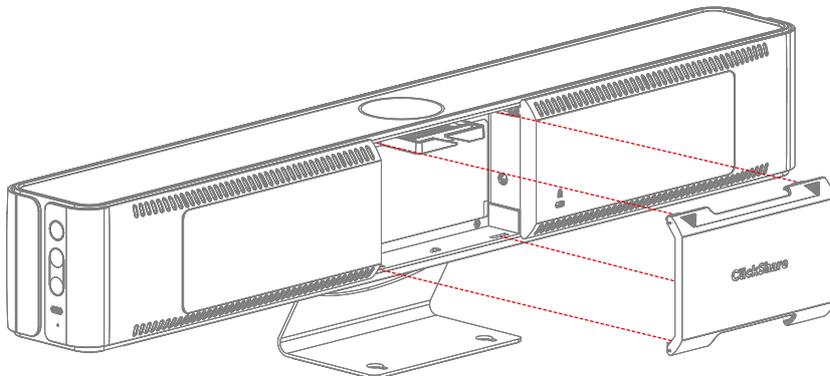


Imagen 4-15 Retirada de la cubierta del cable

2. Conecte una pantalla al puerto “USB-C” de la parte trasera de Base Unit con un cable “USB-C” o un dongle “USB-C a HDMI”. (referencia 1).
 - Para CB Core:

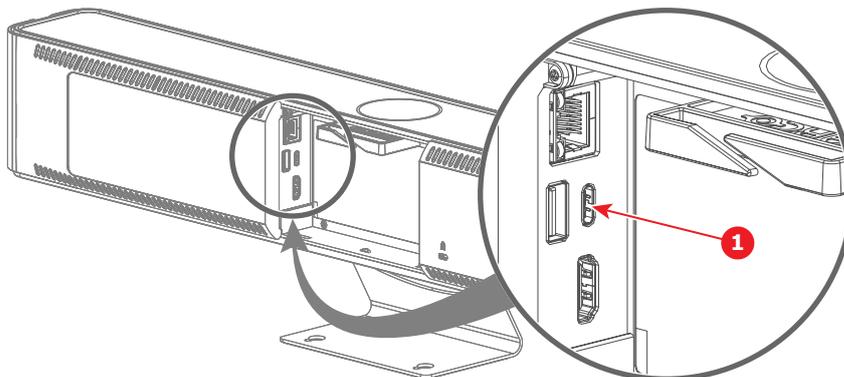


Imagen 4-16 Dónde conectar el cable o dongle USB-C

1 Cable USB-C o dongle USB-C a HDMI

- Para CB Pro:

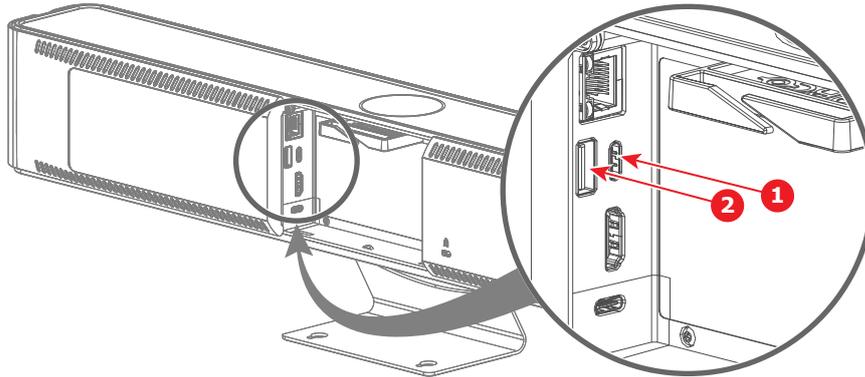


Imagen 4-17 Dónde conectar el cable o dongle USB-C y el cable USB-A (solo para pantallas táctiles).

1 Cable USB-C o dongle USB-C a HDMI
2 Pantalla táctil cable USB-A



Nota: Es posible utilizar esta conexión tanto para cargar la Base Unit como para mostrar la imagen en la pantalla conectada.

Cuando la pantalla esté correctamente configurada, aparecerá en el monitor la pantalla de inicio de configuración ClickShare.

3. ¿La pantalla es táctil? (solo compatible con CB Pro)
 - ▶ **Sí** y la funcionalidad táctil es **compatible** a través de la conexión “USB-C”.
 - ▶ **Sí** y la funcionalidad táctil **no es admitida** a través de la conexión “USB-C”, conecte un cable “USB-A” al puerto “USB-A” de Base Unit. (referencia 2)
 - ▶ **No**, vaya al paso siguiente.
4. Pase el cable o los cables por el sujetacables. (**opcional**)
5. Cierre la cubierta de los cables situada en la parte posterior de Base Unit cuando no deba realizar más conexiones.

4.3.3 Conectando a través de LAN

Acerca de la conexión LAN

La conexión de CB Core, CB Pro a la red LAN permite la configuración y gestión de Base Unit a distancia.

Cómo conectar

1. Eliminar la cubierta del cable en la parte posterior de la Base Unit.

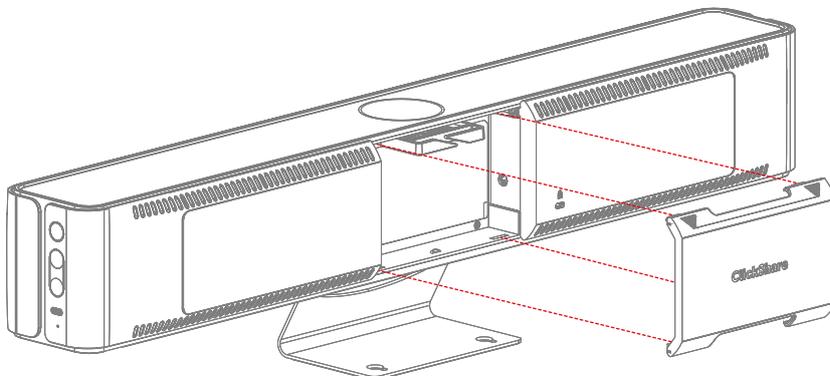


Imagen 4-18 Retirada de la cubierta del cable

2. Conecte un cable “ethernet” de la red LAN al puerto “ethernet” situado en la parte posterior de Base Unit. (referencia 1).
 - Para CB Core:

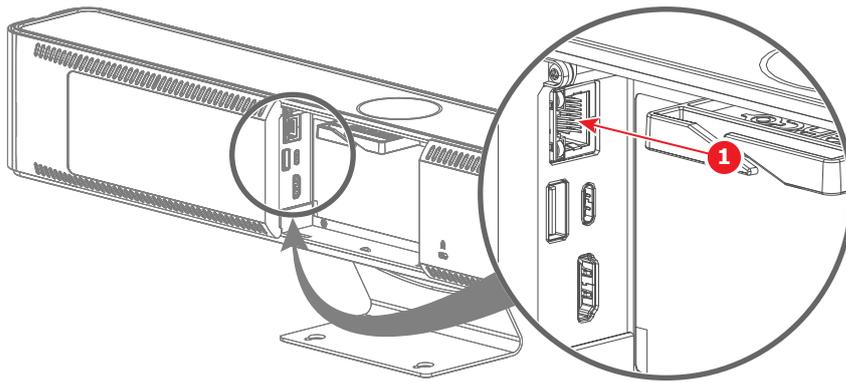


Imagen 4–19 Dónde conectar el cable LAN

1 Cable LAN

- Para CB Pro:

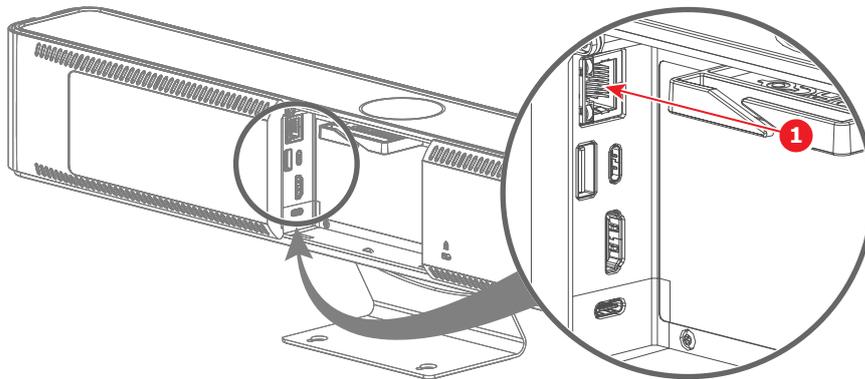


Imagen 4–20 Dónde conectar el cable LAN

1 Cable LAN

3. Pase el cable o los cables por el sujetacables. **(opcional)**
4. Busque la dirección IP asignada a Base Unit por la red.
5. Navegue hasta la dirección IP con el navegador que elija.

 *Nota:* Dependiendo de la configuración del navegador, podría aparecer una advertencia de seguridad. Para evitar este aviso en el futuro, consulte [“Cifrado HTTP”](#), página 80.

6. Para inicializar el configurador, véase [“El asistente de configuración ClickShare”](#), página 35
7. Cierre la cubierta de los cables situada en la parte posterior de Base Unit cuando no deba realizar más conexiones.

4.3.4 Conectando por Wi-Fi

Acerca de la conexión Wi-Fi

Base Unit configurará una red Wi-Fi desde el momento en que se inicie.

Cómo conectar

1. Asegúrese de que Base Unit está encendido, para más información consulte [“Conectar la alimentación”](#), página 26
2. Conéctese con su dispositivo inalámbrico al SSID e introduzca la contraseña.
El SSID por defecto es *“ClickShare-[serial number]”* y la contraseña por defecto es *“clickshare”*
3. Navegue hasta la dirección IP de Base Unit con un navegador que elija.

 *Nota:* La dirección IP por defecto es [“192.168.2.1”](#).



Nota: Dependiendo de la configuración del navegador, podría aparecer una advertencia de seguridad. Para evitar este aviso en el futuro, consulte [“Cifrado HTTP”, página 80](#).

4. Para inicializar el configurador, véase [“El asistente de configuración ClickShare”, página 35](#)

4.4 Emparejamiento de Button(s)

Acerca de Button

Button(s) deben estar emparejados con un Base Unit antes de que funcionen. Un Button no emparejado no podrá compartir contenidos ni conectarse a ninguna pantalla.



¡No es posible emparejar un Button con varios Base Units!
Emparejar un Button con otro Base Unit hace que el Button pierda su conexión con el Base Unit vinculado originalmente.

Cómo emparejar a un Base Unit

1. Asegúrese de que Base Unit está encendido.
2. Conecte el Button al puerto “USB-C” en el **lado derecho** del Base Unit.

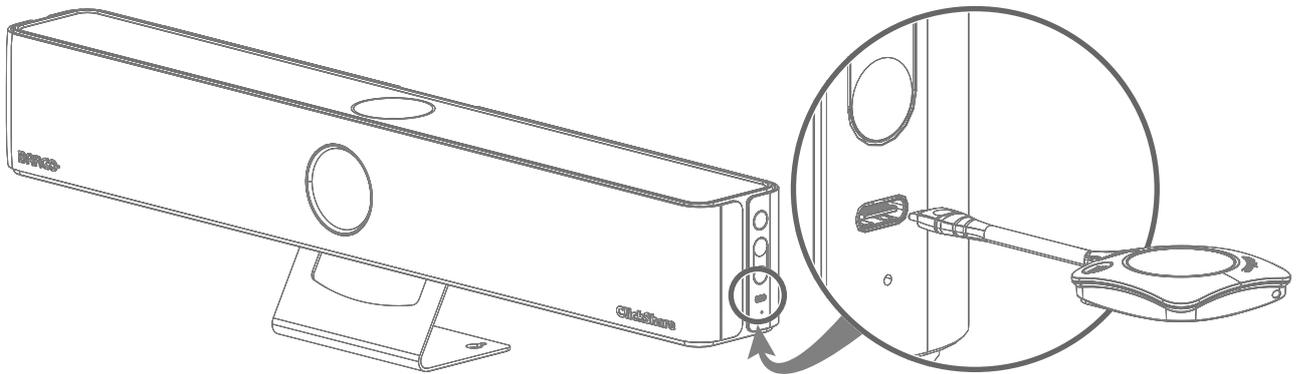


Imagen 4-21 Ubicación de emparejamiento para Button(s)

Si se adjunta una pantalla, aparecerá el aviso “*Emparejamiento y actualización*” en la parte inferior de la pantalla de inicio.



Nota: ¡Solo Buttons de generación 4.0 o superior son compatibles con CB Core, CB Pro!

3. Espere hasta que el círculo de la Button se vuelva de color verde sólido
Si hay una pantalla conectada, aparecerá un aviso “*Finalizado el emparejamiento y la actualización de Button.*” en la parte inferior de la pantalla.
4. Desconecte el Button de la Base Unit.
Button ya está listo para ser utilizado.

4.5 Primer uso

Descripción general

Al encender Base Unit con una pantalla conectada, se mostrará una página de inicio. Esta página de inicio hará referencia a los tres métodos posibles:

- **Uso rápido:** no requiere configuración (**no recomendado**). Para obtener más información, consulte “Uso rápido”, página 34
- **Asistente de configuración** inicializar y configurar el configurador. Para obtener más información, consulte “El asistente de configuración ClickShare”, página 35
- **XMS Cloud:** registre ClickShare y solicite 5 años de garantía SmartCare. Para obtener más información, consulte “Registro de XMS Cloud”, página 41

4.5.1 Uso rápido

Acerca del uso rápido

Utilice Base Unit sin pasar por todo el proceso de instalación. Esto puede ser útil para una reunión urgente que debe celebrarse inmediatamente o si se necesita alguna prueba/demo básica.

Todas las funciones avanzadas no están disponibles mientras se utiliza Base Unit en este estado. Sin embargo, la cámara integrada, los altavoces y el micrófono se pueden utilizar en su configuración predeterminada.



Se desaconseja utilizar Base Unit sin configurar durante largos periodos de tiempo.

Compartir rápidamente con Button

1. Empareje un Button siguiendo: “Emparejamiento de Button(s)”, página 33
2. Enchufe el Button emparejado al dispositivo que compartirá la reunión o se unirá a ella.
3. Cuando el anillo LED se estabilice en blanco, pulse el botón central de Button para empezar a compartir.

Compartir rápidamente con la aplicación ClickShare

1. Descargue e instale la aplicación ClickShare: www.clickshare.app

Windows instalará automáticamente los controladores correctos en la mayoría de los casos, si no, descargue manualmente el controlador más reciente aquí: <https://www.barco.com/en/support/software/R3307452>

2. Ejecute la aplicación ClickShare instalada.
3. Seleccionar la sala de reuniones deseada en la aplicación ClickShare.

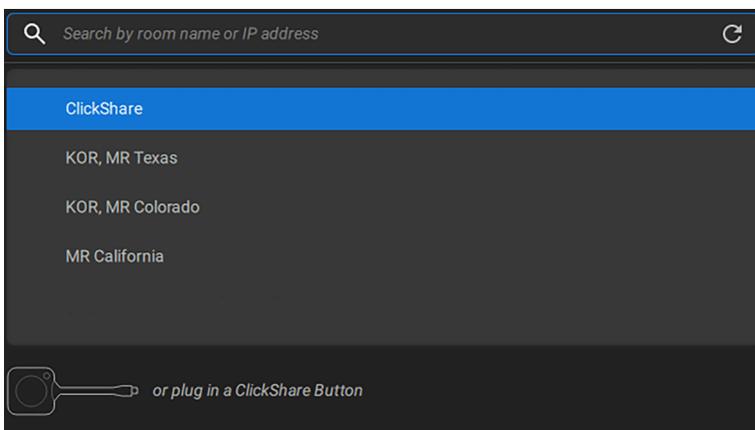


Imagen 4–22 Ejemplo de selección de sala de reuniones en la aplicación ClickShare

 **Nota:** Sin configuración, la sala de reuniones se llamará “ClickShare-[serial number]”.

Para más información sobre la aplicación ClickShare, consulte la guía del usuario.

4. Introduzca el código de contraseña que aparece en la pantalla

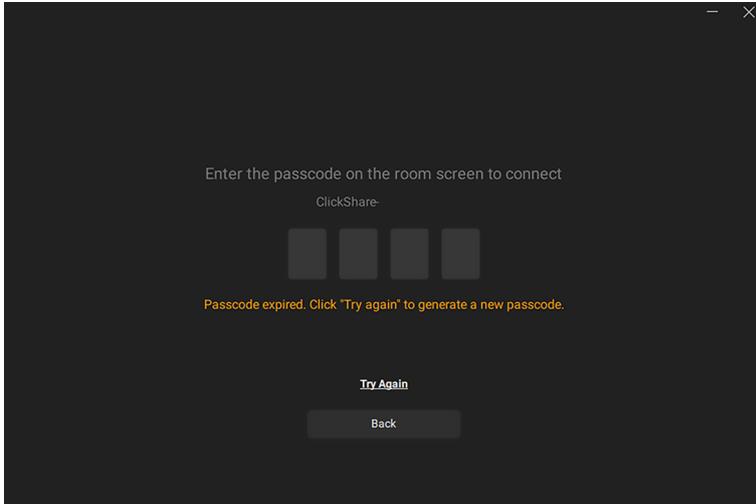


Imagen 4–23 Ejemplo de código de contraseña en la aplicación

Si la contraseña desaparece demasiado rápido, haga clic en “Inténtalo de nuevo” en la aplicación.

5. Seleccionar la pantalla o ventana deseada y empiece a compartir.

4.5.2 El asistente de configuración ClickShare

Acerca del configurador

El configurador es la aplicación web interna que controla los ajustes y la configuración general del ClickShare conectado. Permite modificar y (des)activar las distintas funciones de ClickShare.



Estos ajustes pueden modificarse una vez finalizada la configuración.

Configuración inicial del configurador

1. Conectarse al Base Unit.
 - ▶ A través de una conexión LAN directa.
 - ▶ Navegando hasta su dirección IP con cable. Para obtener más información, consulte [“Conectando a través de LAN”, página 30](#)
 - ▶ Conectándose a su red Wi-Fi. Para obtener más información, consulte [“Conectando por Wi-Fi”, página 31](#)

2. Navegue hasta la página de configuración a través del navegador que elija.



Nota: La dirección IP por defecto del configurador es: “[192.168.2.1](#)”.



Nota: Dependiendo de la configuración del navegador, podría aparecer una advertencia de seguridad. Para evitar este aviso en el futuro, consulte [“Cifrado HTTP”, página 80](#).

Se muestra la página de inicio de sesión del configurador ClickShare.

3. Iniciar sesión en el configurador.



Imagen 4–24 Ejemplo de página de acceso al configurador

- a) Seleccionar el idioma de visualización que desee en la parte superior derecha.
- b) Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

 **Nota:** El nombre de usuario y la contraseña por defecto son “admin”.

- c) Haga que el configurador recuerde el nombre de usuario y la contraseña introducidos marcando la casilla de verificación situada delante de **recuérdame**. (**opcional**)
- d) **Leer** el CLUF y la Política de privacidad vinculados y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación situada delante para aceptar las condiciones.

Se mostrará el asistente de configuración de ClickShare

- 4. Haga clic en *Iniciar configuración*.

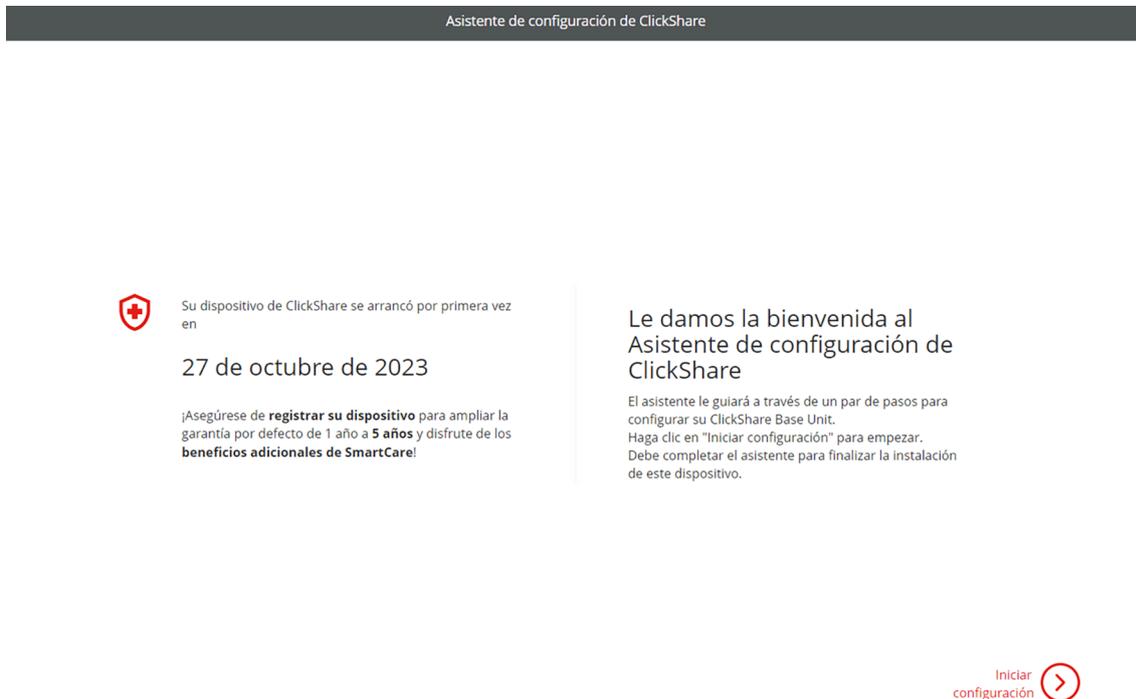


Imagen 4–25 Ejemplo de página de inicio del asistente de configuración

Aparecerá la página “*Actualización de firmware*”.

5. Decida cómo debe entregarse el firmware y haga clic en “siguiente”:
 - ▶ **Automático**, mantiene actualizada Base Unit. (**recomendado**)
 - ▶ **Notificar** establece un aviso en la página de inicio del configurador cuando hay una actualización disponible.
 - ▶ **Apagado** nunca busca actualizaciones.

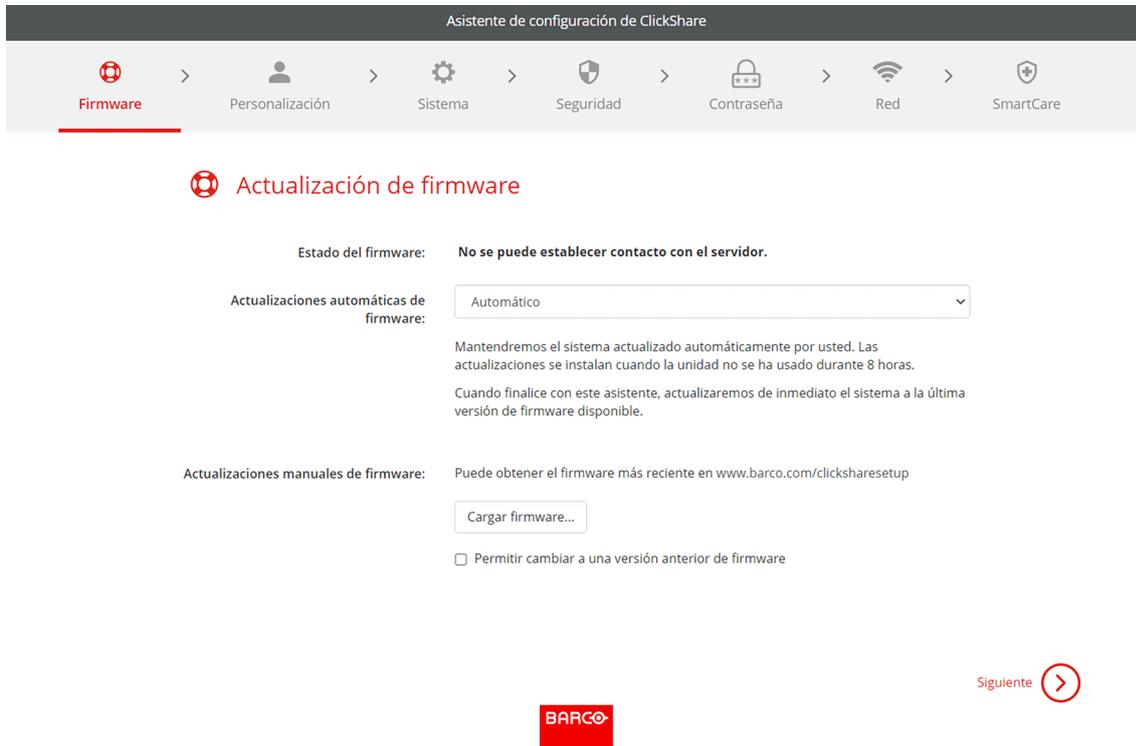


Imagen 4–26 Ejemplo de página de actualización de firmware

Es posible actualizar manualmente el firmware pulsando “Cargar firmware”.

Nota: ClickShare se protege impidiendo que se instalen versiones anteriores del firmware. Si es absolutamente necesario realizar un downgrade, marque la casilla situada delante de “*permitir la actualización del firmware*”.

6. Personalice el nombre, la ubicación y personalice el texto en pantalla y su idioma y haga clic en “siguiente”.

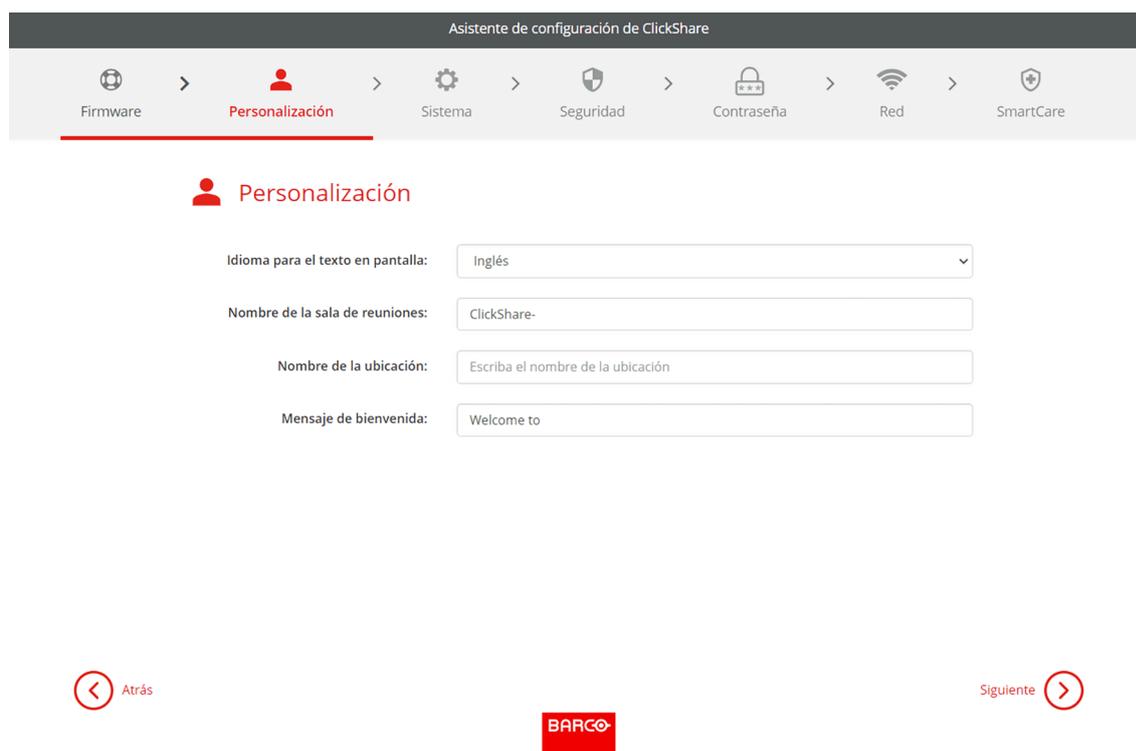


Imagen 4-27 Ejemplo de página de personalización

 **Truco:** Se recomienda cambiar el nombre de “*nombre de la sala de reuniones*” y “*nombre del lugar*” por el nombre y la ubicación de la propia sala de reuniones.

7. Seleccionar la zona horaria más relevante para el uso de Base Unit.

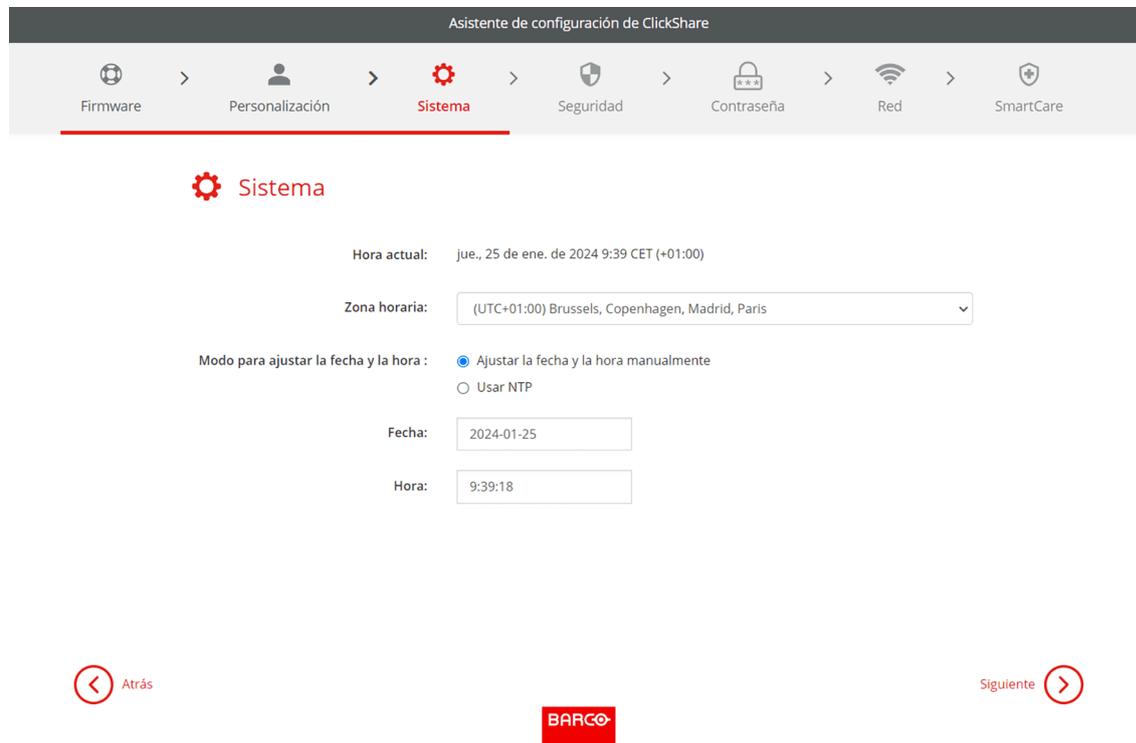


Imagen 4-28 Ejemplo de página del sistema

8. Elija el modo para la fecha y la hora y pulse “siguiete”:

- ▶ **Manualmente** permite cambiar el día laborable y la hora de inicio de la Base Unit.
- ▶ **NTP** sigue el reloj del servidor o servidores horarios definidos en el campo de entrada.

9. Elija el nivel de seguridad más aplicable y haga clic en “siguiente”.

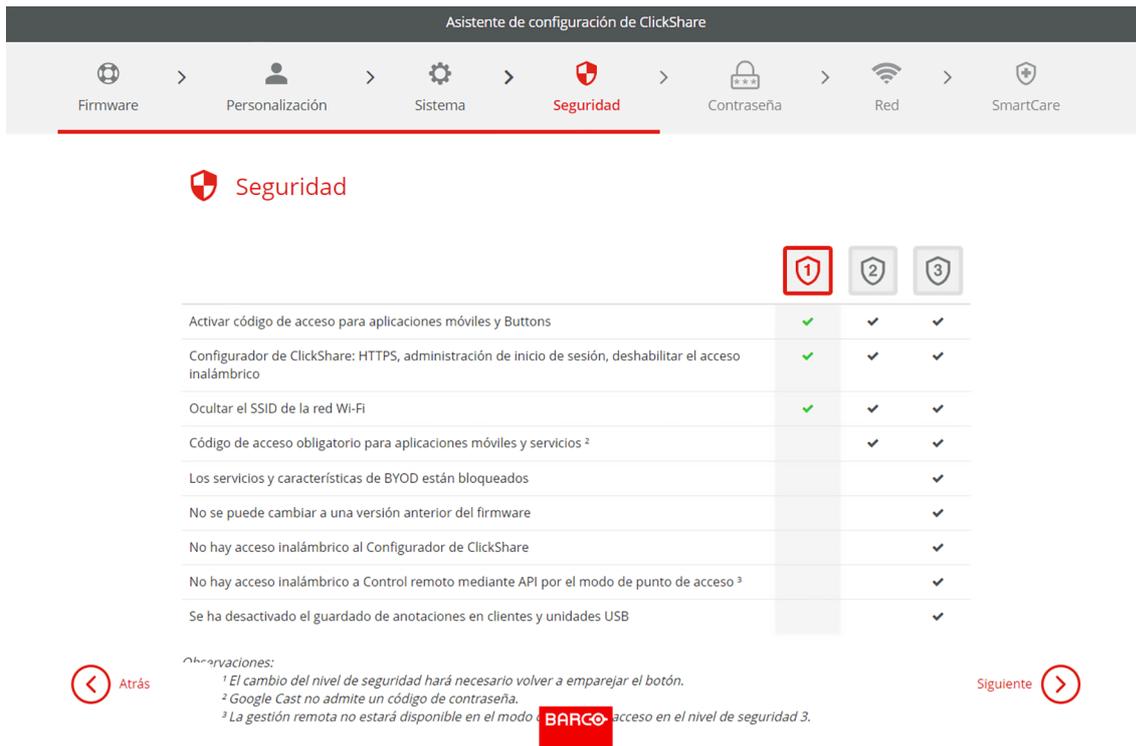


Imagen 4–29 Ejemplo de página de seguridad

10. Cambie la contraseña por otra más segura y haga clic en “siguiente”.

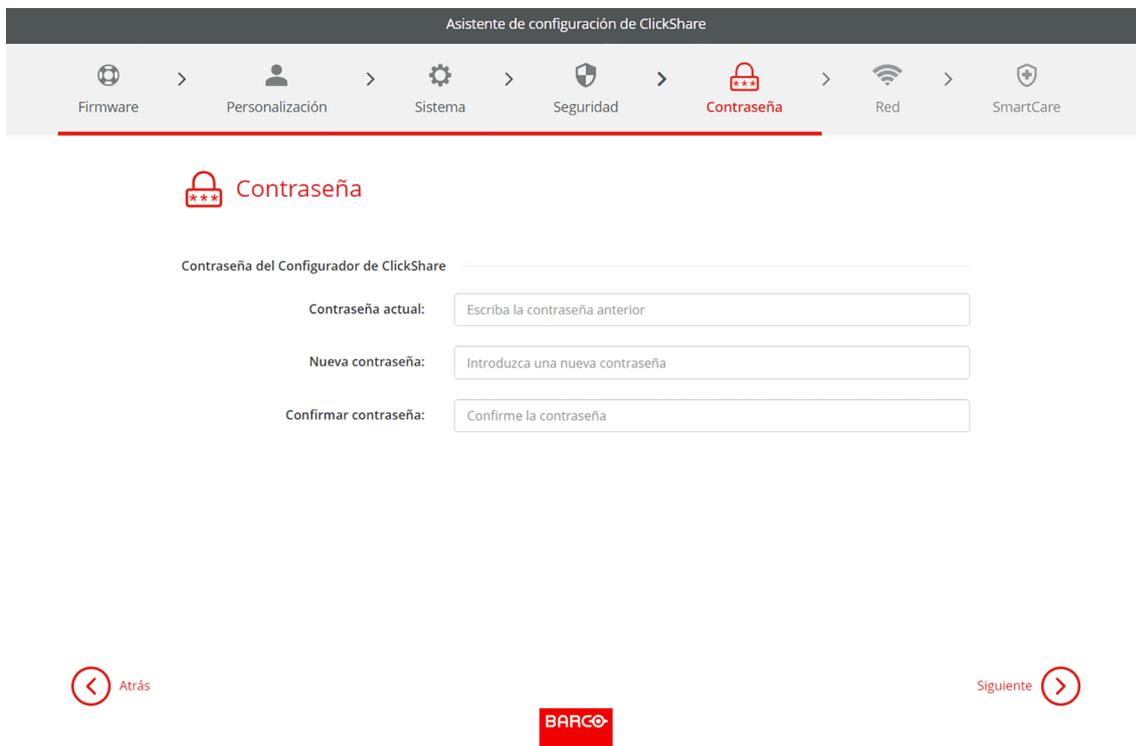


Imagen 4–30 Ejemplo de página de contraseña

Truco: No hay criterios obligatorios para crear la contraseña. En general, cuanto más larga sea la contraseña, más segura será.

11. Configure los ajustes de red para minimizar las interferencias de otras señales inalámbricas y maximizar la seguridad de la propia red Wi-Fi de Base Unity haga clic en “siguiente”.

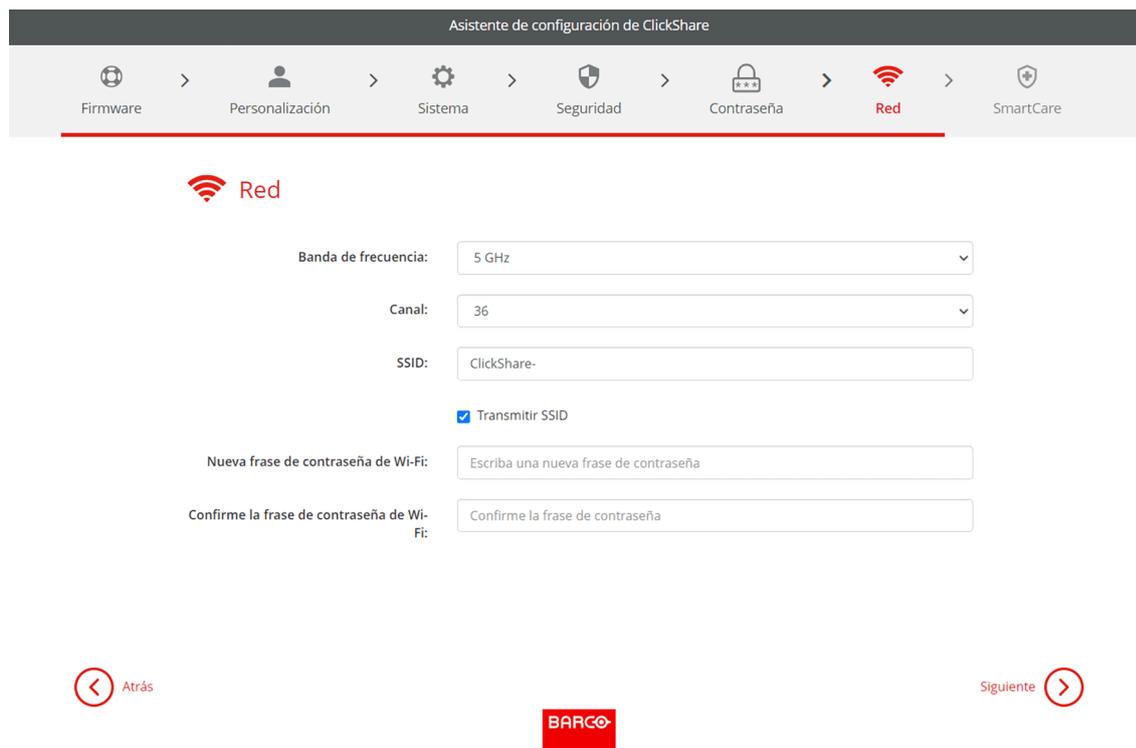


Imagen 4-31 Ejemplo de página de red

 **Truco:** Para minimizar la inestabilidad de la conexión, se recomienda encarecidamente escalonar los ajustes de canal en varios Base Units u otros dispositivos inalámbricos.

12. Registre Base Unit en XMS Cloud para completar el registro de SmartCare.

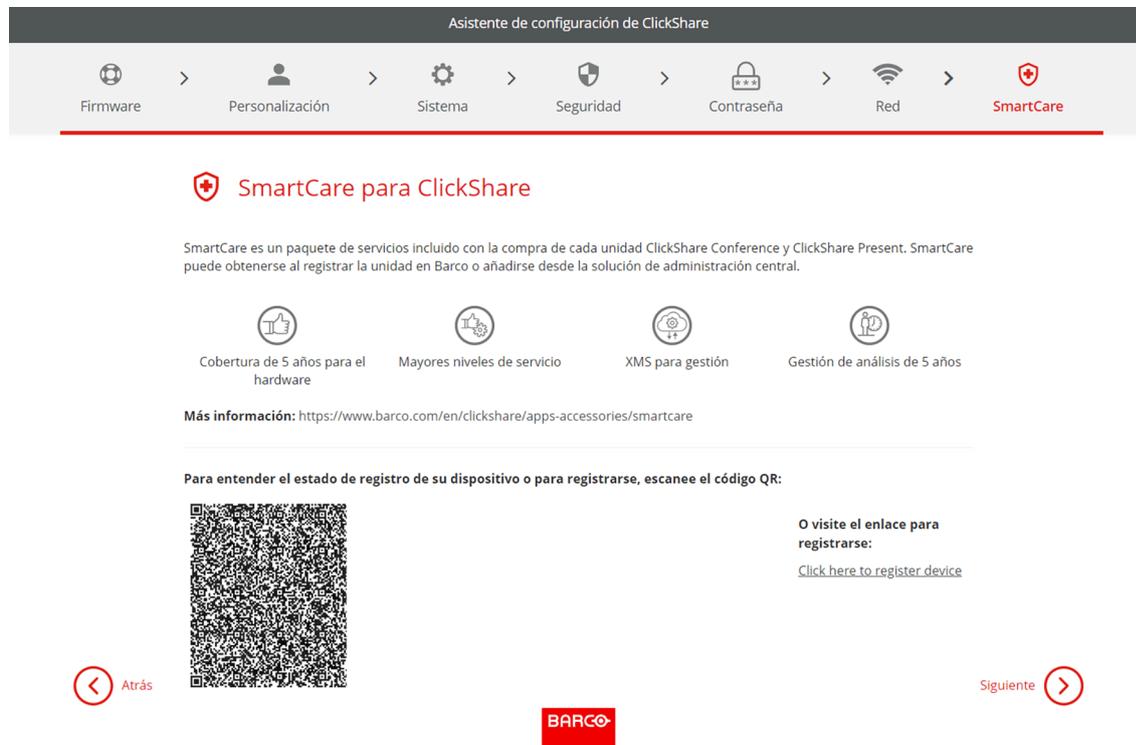


Imagen 4-32 Ejemplo de la página SmartCare

Para activar la garantía de 5 años con SmartCare, es necesario registrarse en XMS Cloud. Hay dos formas de registro en XMS Cloud.

- **Registro en PC:** haga clic en el enlace que encontrará bajo el código QR para iniciar el proceso de registro. Para obtener más información, consulte “Integración en el PC”, página 42.
- **Registro en móvil:** escanee el código QR que aparece en pantalla o que encontrará en la tarjeta que se incluye en la caja. Para obtener más información, consulte “Integración en el móvil”, página 43

13. En la última página se muestra un resumen de la configuración elegida. Haga clic en “**finalizar configuración**” para completar la configuración inicial.

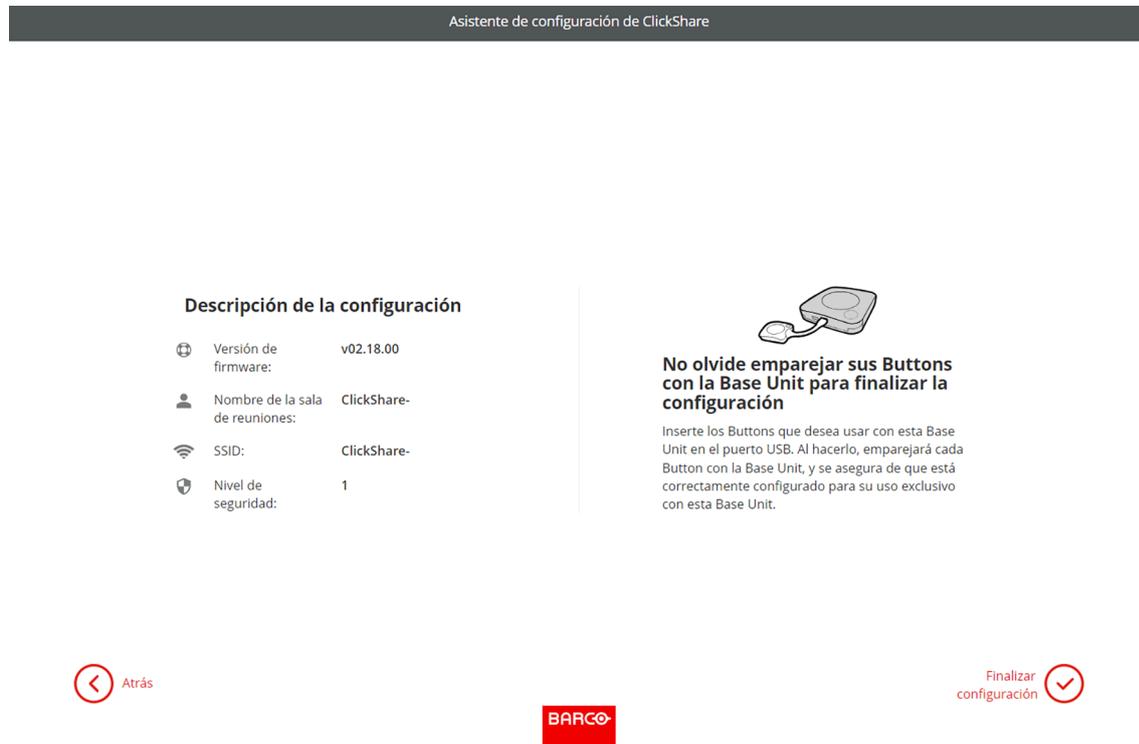


Imagen 4–33 Ejemplo de página general

Nota: Si un ajuste es incorrecto o hay que cambiar algo, pulse el botón “**volver**” hasta llegar al capítulo deseado. Es posible pasar de un ajuste a otro en cualquier momento.

Es posible que aparezca una advertencia dependiendo de los cambios, haga clic en “**finalizar configuración**” en la ventana emergente para continuar o haga clic en “**volver**” para volver a modificar los ajustes.

Aparecerá la página de inicio del configurador con la confirmación de que el sistema se ha configurado correctamente.

4.5.3 Registro de XMS Cloud

Acerca del registro

Registrar Base Unit permite un mayor control, más funciones disponibles y un **Paquete SmartCare de 5 años**.

Un paquete SmartCare incluye:

- Cobertura de 5 años para el hardware
- Mayores niveles de servicio
- XMS para gestión
- Gestión de análisis de 5 años

Para más información, consulte <https://www.barco.com/en/clickshare/apps-accessories/smartcare>.

4.5.3.1 Integración en el PC

Cómo registrar el producto en el PC

1. Haga clic en el enlace que hay bajo el código QR en la página SmartCare del configurador.
2. ¿Tiene una cuenta en XMS Cloud?
 - ▶ **En caso afirmativo**, inicie sesión y salte al paso 4.
 - ▶ **En caso negativo**, registre una cuenta siguiendo el siguiente paso.
3. ¿Se va a instalar la unidad(es) para un cliente?
 - ▶ **En caso afirmativo**, seleccione “*Distribuidor/Integrador*” y cree o elija el cliente, denominado organización en XMS, en los campos siguientes.
 - ▶ **De lo contrario**, seleccione “*Propietario/Administrador*” y cree o elija un nombre para la organización en la que se va a instalar la unidad.

 **Nota:** La función seleccionada no puede modificarse.

 XMS Cloud



Welcome to XMS Cloud

Before you can start using XMS Cloud to manage your resources,
we need to take care of some housekeeping stuff.

Please select your role


Owner/ Admin


Reseller/ Integrator

Create organisation account

e.g. Company Name

Country

Select country ▼

I have read the [terms & conditions](#) of the End-User License Agreement & hereby accept them

Continue to XMS Cloud

Imagen 4-34 Ejemplo de página de inicio de sesión para el registro en el PC.

Las Base Unit disponibles se escanearán y prepararán automáticamente para el registro.

4. Revise la información para asegurarse de que se añadirán las Base Unit correctas a la organización adecuada. Si la información es correcta, haga clic en “**Continuar**”.

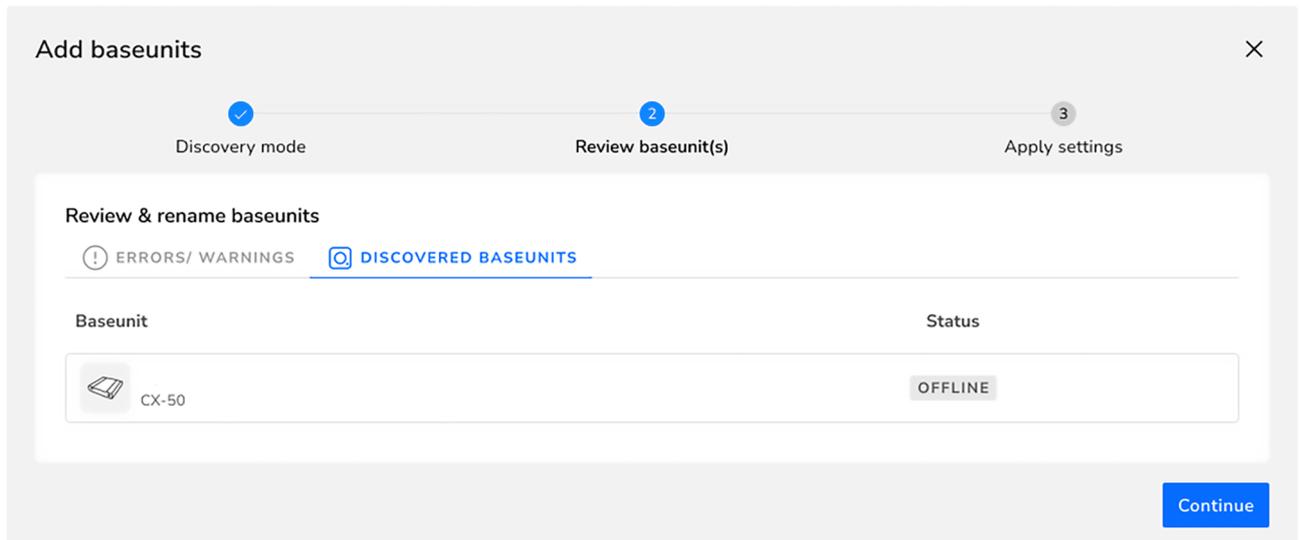


Imagen 4-35 Ejemplo de Base Unit vinculada(s)

 **Truco:** Una Base Unit solo puede estar registrada en una organización al mismo tiempo. Si debe cambiarse una Base Unit a una organización diferente, primero debe desvincularse la Base Unit.

Conecte la Base Unit a la red para finalizar la integración.

5. Para más información sobre cómo gestionar las Base Unit añadidas o cómo utilizar XMS Cloud, consulte la guía del usuario de XMS Cloud.

4.5.3.2 Integración en el móvil

Cómo registrar el producto en el móvil

1. Escanee el código QR de XMS Cloud en una de las ubicaciones posibles.
 - ▶ En la propia Base Unit.
 - ▶ En la página de inicio de ClickShare de una pantalla conectada.
 - ▶ En la página SmartCare del configurador.
2. ¿Tiene una cuenta en XMS Cloud?
 - ▶ **En caso afirmativo**, inicie sesión y salte al paso 4.
 - ▶ **En caso negativo**, registre una cuenta siguiendo el siguiente paso.
3. ¿Se va a instalar el(los) dispositivo(s) para un cliente?
 - ▶ **En caso afirmativo**, haga clic en “*Distribuidor/Integrador*”.
 - ▶ **De lo contrario**, haga clic en “*ClickSharePropietario/Administrador*”.

 **Nota:** La función seleccionada no puede modificarse.



Imagen 4-36 Ejemplo de página inicial tras escanear el código QR.

Aparecerá la página de registro.

4. Haga clic en la flecha “>” o busque y haga clic en la flecha “>” de la organización deseada de la lista.

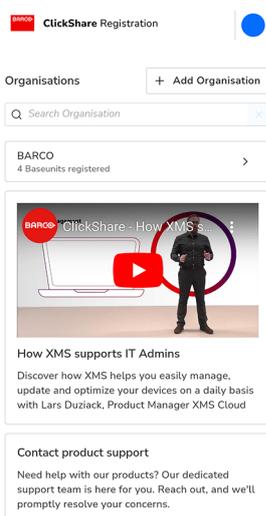


Imagen 4-37 Ejemplo de página de registro.

Si la organización deseada no se encuentra en la lista, siga los siguientes pasos para crear una nueva organización en XMS Cloud.

- a) Haga clic en “+ Agregar organización” para crear una nueva organización.
- b) Introduzca el nombre y seleccione el país correspondiente.

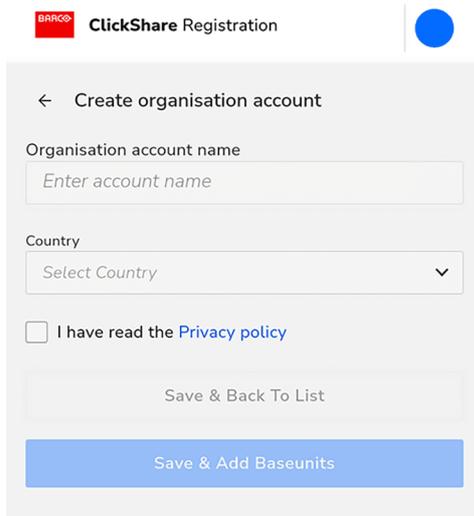


Imagen 4–38 Ejemplo de creación de una organización.

- c) Lea y marque la casilla de verificación “*Política de privacidad*”.
- d) Haga clic en “*Guardar y agregar Base Unit*” para vincular la Base Unit a la organización recién creada o haga clic en “*Guardar y volver a la lista*” para crear otra organización o elegir una existente.

Se mostrará una descripción de la organización seleccionada. Consulte las Base Unit registradas actualmente o eche un vistazo rápido a las Base Unit cuyo registro aún no ha finalizado.

5. Haga clic en “*Agregar Base Unit*” para iniciar el registro del dispositivo(s).

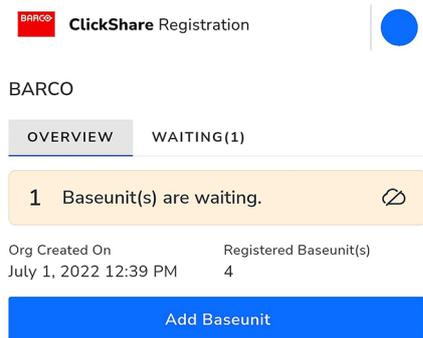


Imagen 4–39 Ejemplo de descripción de la organización.

6. Escanee de nuevo el código QR de Base Unit para registrarlo en XMS Cloud. Base Unit(s) con firmware inferior a 2,18 deben seguir los siguientes subpasos como alternativa al escaneo.

 **Truco:** El navegador debe tener acceso a la cámara para poder escanear los códigos.

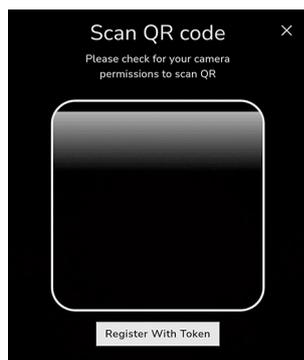


Imagen 4-40 Ejemplo de página de escaneo de códigos QR.

Enfoque la cámara de forma que la totalidad del código QR quepa dentro del rectángulo blanco indicado. Si el escaneo es correcto, se procesará y registrará la Base Unit.

- a) Pulse el botón “Registrar con token” para añadir manualmente la Base Unit.

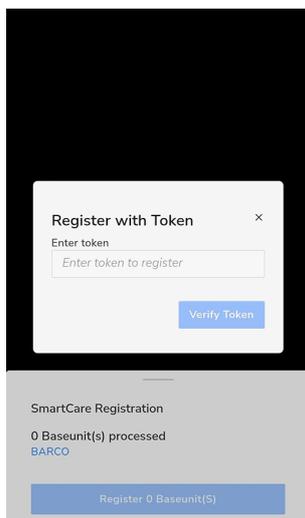


Imagen 4-41 Ejemplo de registro manual mediante token.

- b) Introduzca el número de serie de Base Unit.
c) Haga clic en “Verificar token” para procesar y registrar Base Unit.



Truco: Si no puede encontrar la cámara ni el registro de tokens, haga clic en “+ Agregar más” para volver a abrirlos.

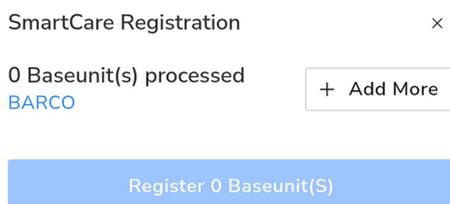


Imagen 4-42 Ejemplo de la ubicación de añadir más

Repita estos (sub)pasos hasta que hayan añadido todos los Base Unit deseados.

7. Revise la lista de Base Unit añadidos y haga clic en “*Registro de Base Unit*”.



Truco: Una Base Unit solo puede estar registrada en una organización al mismo tiempo. Si debe cambiarse una Base Unit a una organización diferente, primero debe desvincularse la Base Unit.

Se mostrará una ventana emergente en la que se indicará que Base Unit debe estar conectada a la red para finalizar la incorporación.

8. Para más información sobre cómo gestionar las Base Unit añadidas o cómo utilizar XMS Cloud, consulte la guía del usuario de XMS Cloud.

Configurador de ClickShare

5

| | | |
|------|--|----|
| 5.1 | Página de inicio de sesión | 50 |
| 5.2 | Interfaz de usuario del configurador | 51 |
| 5.3 | Panel | 56 |
| 5.4 | Personalización | 57 |
| 5.5 | Barra de conferencias | 62 |
| 5.6 | Pantalla | 66 |
| 5.7 | Wi-Fi y red | 69 |
| 5.8 | Seguridad | 78 |
| 5.9 | Sistema | 82 |
| 5.10 | Soporte técnico y actualizaciones | 87 |

Acerca de configurador ClickShare

El configurador es una aplicación web que da acceso a la configuración, las funciones, las opciones, toneladas de información y datos útiles de la configuración de ClickShare. Todas las funcionalidades del configurador se explicarán en este capítulo, siguiendo la estructura de menús que se utiliza en el propio configurador.

Para acceder o gestionar la funcionalidad que se está explicando, navegue hasta el nombre del capítulo dentro del configurador.

5.1 Página de inicio de sesión

Acerca de iniciar sesión

Antes de acceder al configurador, se mostrará una pantalla de inicio de sesión en la que se le pedirá que se identifique con un nombre de usuario y una contraseña.

Imagen 5-1 Ejemplo de página de inicio de sesión del configurador ClickShare

Cómo se inicia sesión

1. Navegue hasta la página de configuración a través del navegador que elija.

 *Nota:* La dirección IP por defecto del configurador es: "[192.168.2.1](#)".

 *Nota:* Dependiendo de la configuración del navegador, podría aparecer una advertencia de seguridad. Para evitar este aviso en el futuro, consulte "[Cifrado HTTP](#)", [página 80](#).

2. Seleccionar el idioma de visualización que desee en el selector de idioma situado en la parte superior derecha. (**opcional**)

3. Rellene el nombre de usuario y la contraseña.

 *Nota:* El nombre de usuario y la contraseña por defecto son "admin".

4. Haga que el configurador recuerde el nombre de usuario y la contraseña introducidos marcando la casilla situada delante de "Recordarme". (**opcional**)

5. **Leer** el CLUF y la política de privacidad vinculados y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación para aceptar las condiciones.

6. Haga clic en el botón "Iniciar sesión" para iniciar sesión.

Una vez iniciada la sesión, aparecerá la página de inicio del configurador.

5.2 Interfaz de usuario del configurador

5.2.1 Acerca de la interfaz de usuario del configurador

Descripción general

La interfaz de usuario del configurador consta de tres secciones principales:

- **La cabecera** (fondo gris oscuro)
- **La barra lateral** (fondo gris claro):
Permite navegar por las funciones.
- **La ventana principal** (fondo blanco):
Muestra información sobre la categoría actualmente seleccionada y permite editar las características.



Imagen 5-2 Ejemplo de página de inicio del configurador

5.2.2 Cabecera

Descripción general

La cabecera consta de tres características básicas y se puede acceder a ella en cualquier momento mientras se navega por el configurador ClickShare:

- Panel
- Selector de idioma
- Cerrar sesión



Imagen 5-3 Ejemplo de cabecera del configurador

Acerca del salpicadero

El panel de control puede considerarse la página de inicio o de aterrizaje del configurador y es la primera página que se muestra.

Haciendo clic en el texto “ClickShare Configurador” en el centro de la cabecera, se mostrará la página del cuadro de mandos. Para obtener más información, consulte [“Panel”, página 56](#)

Acerca del selector de idioma

El selector de idiomas permite mostrar el configurador en varios idiomas. El idioma elegido se aplica a toda la aplicación web y puede cambiarse en cualquier momento.

Cambie el idioma pulsando sobre el nombre del idioma de visualización actual o pulsando sobre la flecha hacia abajo situada a la derecha de dicho texto.

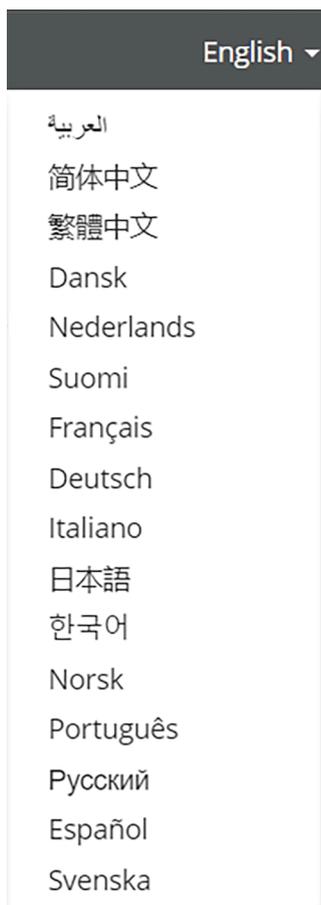


Imagen 5-4 Ejemplo del selector de idiomas y de los idiomas disponibles

Acerca del cierre de sesión



Imagen 5-5 Icono de cierre de sesión

Para cerrar la sesión, haga clic en el icono situado a la derecha de la flecha hacia abajo del selector de idioma. Al cerrar la sesión, el configurador será redirigido a la página de inicio de sesión y solicitará un inicio de sesión.

5.2.3 Barra lateral

Descripción general

La barra lateral o de navegación contiene la estructura de menús del configurador. Cada ajuste y opción que se puede ver o modificar está subdividido en su propia categoría con subcategorías. La navegación por estas (sub)categorías influirá en lo que se muestre en la ventana principal. Solo la categoría actualmente abierta mostrará sus subcategorías.



Navegar por las (sub)categorías puede hacer que se pierdan los cambios no guardados. Compruebe siempre que se han aplicado los cambios antes de cambiar a otra (sub)categoría.



Imagen 5-6 Ejemplo de barra lateral

Asistente de configuración

En la parte inferior de la barra lateral se muestra en todo momento un enlace al asistente de configuración. Utilice este enlace cuando un flujo de configuración inicial del configurador, como el descrito en “[El asistente de configuración ClickShare](#)”, [página 35](#), pueda ser beneficioso.

5.2.4 Ventana principal

Acerca de la ventana principal

Aquí se mostrarán todas las configuraciones, la información y las opciones. El contenido que se muestra depende en gran medida de la subcategoría seleccionada y de las opciones/configuraciones establecidas. La ventana principal utiliza diversos elementos para controlar y modificar las configuraciones. Cada uno de ellos tiene una funcionalidad y una intención diferentes:

- Campo de entrada
- Botón de pulsación
- Casilla de verificación
- Botón de radio
- Lista desplegable
- Deslizador con un punto rojo

Campo de entrada

Cuando haya que escribir o introducir algo, aparecerá un campo de entrada. Cuando el campo de entrada está vacío, puede aparecer algún texto básico que haga referencia a lo que se espera o se necesita introducir.

Introduzca la información requerida en el campo de entrada haciendo clic dentro de la casilla.



Enter a new password

Imagen 5-7 Ejemplo de campo de entrada con texto de referencia opcional



Imagen 5-8 Ejemplo de campo de entrada seleccionado

Botón de pulsación

El botón de pulsación es una caja que rodea un texto o un icono. El texto del recuadro indica para qué sirve el botón de pulsación.

Al pasar el ratón por encima del botón de pulsación, éste cambiará de color y al hacer clic en él se ejecutará la funcionalidad escrita en el texto o representada por el icono.



Save changes

Imagen 5-9 Ejemplo de botón de pulsación



Save changes

Imagen 5-10 Ejemplo de botón pulsador mientras el ratón pasa por encima de él

Casilla de verificación

Una casilla de verificación permite incluir o excluir una característica o elemento en una lista que se describe después de la propia casilla. Cuando la casilla está marcada en azul, la función está activada o el elemento está incluido. Una casilla vacía significa que la función está desactivada o que el elemento no está incluido.

Al hacer clic en la casilla de verificación, esta pasará de estar marcada a estar en blanco.



Imagen 5-11 Ejemplo de una casilla de verificación marcada, que incluirá la función o el elemento



Imagen 5-12 Ejemplo de una casilla de verificación sin marcar, que excluirá la función o el elemento

Botón de radio

Cuando solo se puede elegir una de las opciones disponibles al mismo tiempo, se utiliza un botón de radio. El botón de radio indicará qué opción se está utilizando actualmente mediante un punto azul en el círculo. La (s) otra (s) opción (es) tendrá(n) un círculo vacío.

Al hacer clic en un círculo de botón de radio vacío, el círculo azul cambiará de la opción actualmente seleccionada a la opción en la que se hizo clic.



Imagen 5-13 Ejemplo de un botón de radio actualmente seleccionado



Imagen 5-14 Ejemplo de botón de radio inactivo

Lista desplegable

Una lista desplegable oculta las opciones posibles en una lista oculta, mientras muestra la opción activa en ese momento rodeada por un recuadro. Después del texto aparecerá una flecha hacia abajo “v” indicando la posibilidad de mostrar la lista oculta.

Haga clic dentro de la casilla o en la flecha hacia abajo para hacer visible la lista oculta. Seleccionar la opción deseada de la lista haciendo clic en su nombre. Las opciones que se encuentran actualmente bajo el ratón se resaltarán en azul.

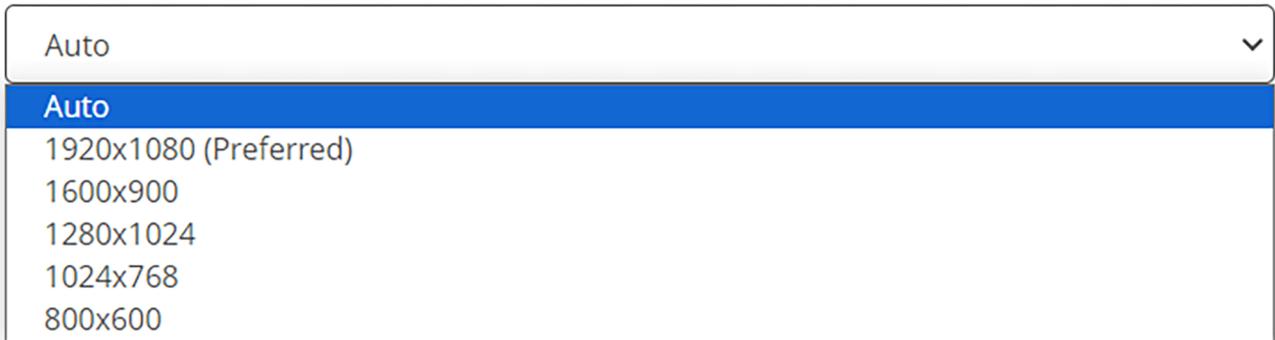


Imagen 5-15 Ejemplo de lista desplegable con su menú oculto visible



Imagen 5-16 Ejemplo de lista desplegable con el menú oculto escondido

Deslizador con punto rojo

El deslizador con punto rojo consta de 2 elementos principales: la barra o línea sobre la que se desliza el punto rojo y el propio punto rojo. El punto rojo indica la opción seleccionada actualmente, mientras que la línea se rellena desde su origen hasta el punto.

Para poder elegir valores específicos, el punto rojo puede arrastrarse por la barra o la línea. El punto se ajustará al valor más próximo cuando haya números o texto encima.



Imagen 5-17 Ejemplo de un punto rojo arrastrado por la línea con puntos de parada predefinidos

5.3 Panel

Acerca del salpicadero

El salpicadero es la página de inicio y aterrizaje del configurador. Esta página ofrece una visión general de varias categorías y permite navegar rápidamente a la configuración destacada haciendo clic en el tema de interés.

Información básica que se destaca:

- Links a funciones útiles.
- Información básica sobre la red.
- Información de estado útil.
- Estado actual de compartir.

¿Qué desea hacer hoy?

 Cambiar fondo de pantalla

 Ver estado de la Base Unit

 Ver estado del Button

 Cambiar la configuración de ahorro de energía

 Descargar archivos de registro

 Iniciar el asistente de configuración



5 GHz: ClickShare-



ClickShare-
Nenhum link encontrado



SmartCare no está activo.
Haga clic aquí para activar SmartCare.



Ecrã em espera
0 Buttons ligados



O servidor de atualizações não pode ser alcançado!

Imagen 5–18 Ejemplo de vista del panel

5.4 Personalización

Acerca de la personalización

La personalización permite modificar el aspecto de ClickShare dentro de la sala de reuniones.

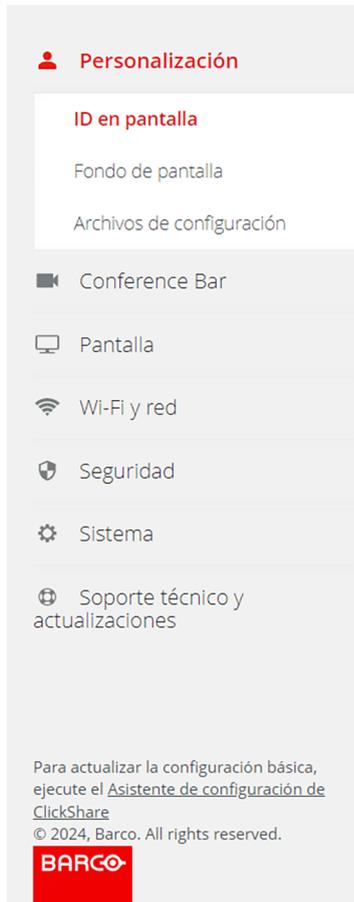


Imagen 5–19 Ejemplo de categoría de personalización

5.4.1 ID en pantalla

Descripción general

El ID de pantalla es una ventana que muestra información básica de la pantalla conectada sobre el fondo de pantalla, cuando ClickShare no está compartiendo.

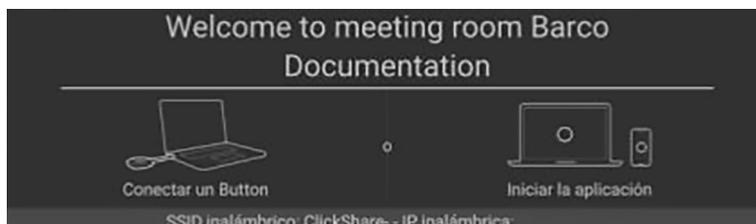


Imagen 5–20 Ejemplo de una identificación en pantalla mostrada en la pantalla conectada

Cómo editar el ID en pantalla

Gestionar la información que se muestra en el ID en pantalla editando la siguiente información:

- Seleccionar el idioma de visualización en la lista desplegable situada tras el texto “*Idioma para el texto en pantalla*”.
- Mostrar el nombre de la sala de reuniones en el campo de entrada después de “*Nombre de la sala*”.

- Mostrar la ubicación de la sala de reuniones en el campo de entrada después de “Nombre de la ubicación”.
- Escriba un mensaje de bienvenida que se mostrará en el campo de entrada después de “Mensaje de bienvenida”.
- Conmutar la información de red con la casilla situada antes de “Mostrar información de la red”.
- Alternar si la barra de estado en la parte inferior de la pantalla se muestra u oculta mientras comparte con la casilla de verificación antes de “Habilitar modo de sala de cine”.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.



ID en pantalla

Descartar cambios

Guardar cambios

Idioma para el texto en pantalla:

Nombre de la sala de reuniones:

Nombre de la ubicación:

Mensaje de bienvenida:

Mostrar información de la red

Habilitar modo de sala de cine
Ocultar automáticamente la barra de estado cuando se comparte el contenido.

Imagen 5–21 Ejemplo de página de identificación en pantalla en el configurador

5.4.2 Fondo de pantalla

Acerca del fondo de pantalla

El fondo de pantalla muestra una imagen de fondo elegida en la pantalla conectada mientras no se utiliza ClickShare. Los fondos de pantalla predeterminados de Barco se ajustarán automáticamente a la resolución de la pantalla. El configurador verificará el formato y el tamaño de los fondos de pantalla cargados por el usuario.

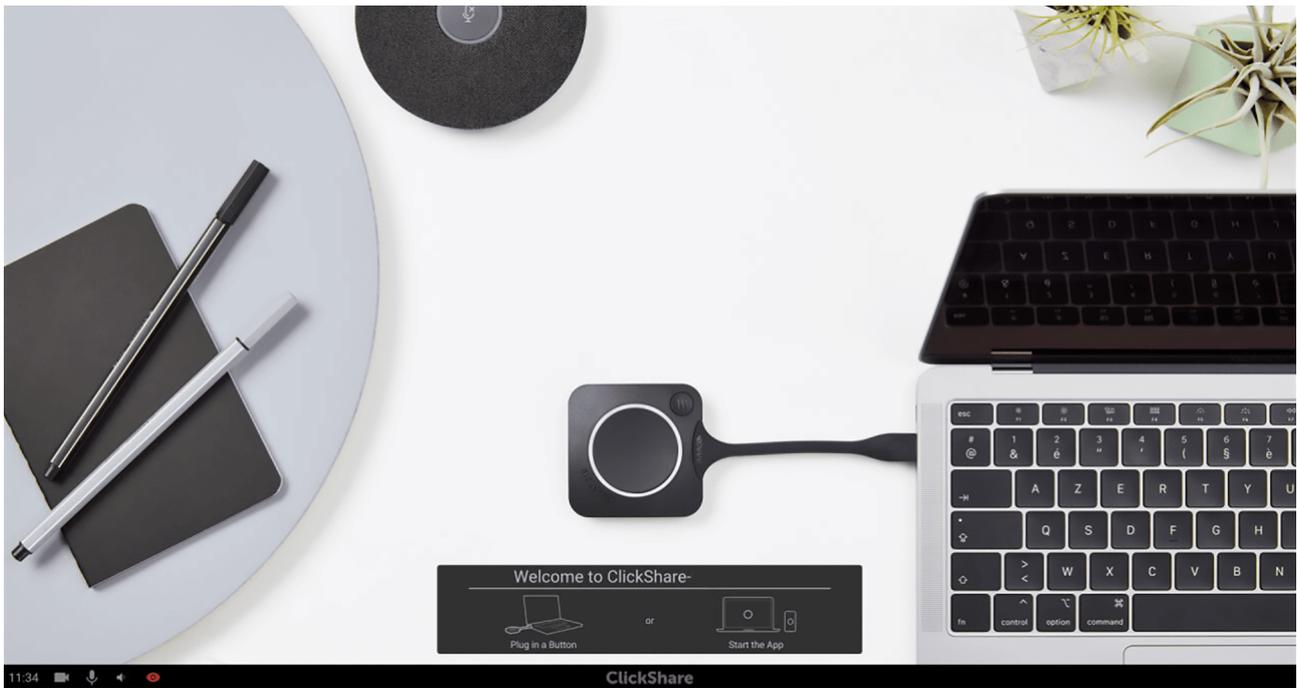


Imagen 5-22 Ejemplo de fondo de pantalla predeterminado

Cómo cambiar el fondo de pantalla

Active la función de fondo de pantalla con la casilla situada delante de *“Mostrar el fondo de pantalla cuando nadie comparte su pantalla”*.



Al ocultar el fondo de pantalla, también se oculta la información de identificación en pantalla.

Elija uno de los fondos predeterminados proporcionados por Barco haciendo clic en sus fichas o suba una imagen personalizada haciendo clic en la ficha con *“Elegir imagen”*.



Se puede añadir un máximo de cinco fondos de pantalla personalizados.

 Fondo de pantalla

Descartar cambios

Guardar cambios

Mostrar el fondo de pantalla cuando nadie comparte su pantalla

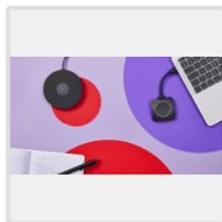
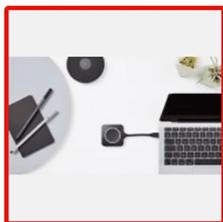


Imagen 5-23 Ejemplo de página de fondo de pantalla en el configurador



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

Eliminar o descargar un fondo de pantalla



Imagen 5-24 Icono de descarga al pasar el ratón por encima de un fondo de pantalla



Imagen 5-25 Icono de papelera al pasar el ratón por encima de un fondo de pantalla personalizado

Si pase el ratón por encima de un fondo de pantalla, aparecerán los iconos ocultos para descargarlo y eliminarlo. Solo se pueden eliminar los fondos de pantalla personalizados.

5.4.3 Archivos de configuración

Acerca de los archivos de configuración

Los archivos de configuración pueden guardar los ajustes y el historial de un Base Unit. Estos archivos permiten restaurar rápidamente los ajustes en el mismo Base Unit o transferir los ajustes a otro (s) Base Unit (s) similar (es).

Archivos de configuración

Descarga de la configuración:

La copia de seguridad completa contiene toda la configuración y el historial de Base Unit. No es útil para duplicar los parámetros de configuración en otros Base Units.

La versión portátil es una copia de los parámetros de configuración que se puede usar para duplicar una configuración en varios Base Units.

Carga de configuración:

Imagen 5–26 Ejemplo de página de archivos de configuración en el configurador

Creación de una copia de seguridad / archivo de configuración

1. Decida qué tipo de copia de seguridad es aplicable haciendo clic en el pulsador con el nombre del tipo elegido:
 - ▶ **Copia de seguridad completa** para restaurar la configuración de la misma Base Unit en la que se creó la copia de seguridad.
 - ▶ **Versión portátil**, para transferir los ajustes a Base Unit(s).
2. Guardar el archivo de copia de seguridad creado en la ubicación deseada.

Restaurar una copia de seguridad / archivo de configuración

1. Pulse el botón “*cargar configuración...*”.
2. Navegue hasta la ubicación del archivo de copia de seguridad deseado.
Se mostrará una advertencia cuando el progreso alcance el 100%.
3. Compruebe si ha elegido el archivo correcto.
 - ▶ Si ha elegido el archivo correcto, haga clic en “*Sí, continuar*” para finalizar el proceso.
 - ▶ Para seleccionar otro archivo o abortar el proceso de copia de seguridad pulse “*No, he cambiado de opinión*”.

5.5 Barra de conferencias

Acerca de la barra de conferencias

Gestione los ajustes de las funciones de la cámara integrada y las opciones de los filtros de vídeo.



Imagen 5-27 Ejemplo de categoría de la barra de conferencias

5.5.1 Cámara

Acerca de la cámara

Lo que capta la cámara y cómo se optimiza y edita la imagen se puede gestionar de cuatro maneras:

- Posición fija
- Encuadre del grupo
- Encuadre del altavoz (**solo para CB Pro**)
- Composición del encuadre

Seleccionar la opción deseada en el menú desplegable después de “*Ángulo de visión predeterminado*”, pueden aparecer opciones adicionales dependiendo del modo seleccionado.

Cámara

Descartar cambios

Guardar cambios

General

Default View Angle: Fixed Position

Fixed Position

Pan

Tilt

Zoom

Reset to Default

Imagen 5–28 Ejemplo de configuración de la cámara



Por motivos de seguridad, no es posible modificar estos ajustes mientras se utiliza Base Unit.

Posición fija

La posición fija permite recortar la imagen ultraancha para simular la panorámica o la inclinación físicas. Combina estos dos elementos con el zoom digital de la cámara para elegir con mayor precisión qué zona se captura y se muestra en la reunión.

Cómo ajustar la posición fija

La posición central de los deslizadores “Pan” e “Inclinación” hacen referencia a que la panorámica y la inclinación no se ven afectadas. Si arrastra el punto hacia la izquierda o la derecha, la imagen se inclinará hacia la izquierda o la derecha, respectivamente.

El zoom aumenta deslizando el punto hacia la derecha y deslizando hacia la izquierda disminuye el zoom.



Haga clic en el botón “Guardar cambios” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

Encuadre del grupo

El encuadre de grupo permite a ClickShare ampliar y desplazar digitalmente la imagen capturada para enfocar dinámicamente a los participantes. ClickShare detectará dónde están sentados los asistentes y recortará de la imagen todo lo que los rodea. Esto minimizará la cantidad de espacio que se muestra alrededor de los participantes en la reunión y permite obtener una imagen más centrada, con los asistentes en el centro.

No hay ajustes adicionales que gestionar para esta función.

Encuadre del altavoz



Sólo disponible en CB Pro.

Para garantizar que el orador sea el centro de atención, el encuadre del orador ampliará y desplazará digitalmente la imagen capturada para centrarse en el asistente que esté hablando en ese momento.

ClickShare detectará y cambiará automáticamente su enfoque cuando otro asistente tome el relevo como orador. Garantizar que la imagen de la cámara de reuniones esté siempre enfocada en la persona que habla.

No hay ajustes adicionales que gestionar para esta función.

Composición del encuadre

Una versión más avanzada del encuadre en grupo. El encuadre de composición detectará a cada uno de los asistentes, recortará la mayor parte del fondo de cada uno y volverá a montar cada recorte en una imagen compuesta. Esta imagen compuesta habrá eliminado la mayor parte posible del fondo y puede mostrar tanto a dos asistentes sentados físicamente lejos como uno al lado del otro. Debajo de la imagen compuesta se mostrará una vista completa sin editar para dar una idea de la perspectiva.

No hay ajustes adicionales que gestionar para esta función.

5.5.2 Vídeo

Acerca del vídeo

Se pueden añadir filtros de vídeo sobre la imagen capturada. Estos filtros pueden compensar las diferentes condiciones de las salas de reuniones o hacer que los vídeos parezcan más uniformes.

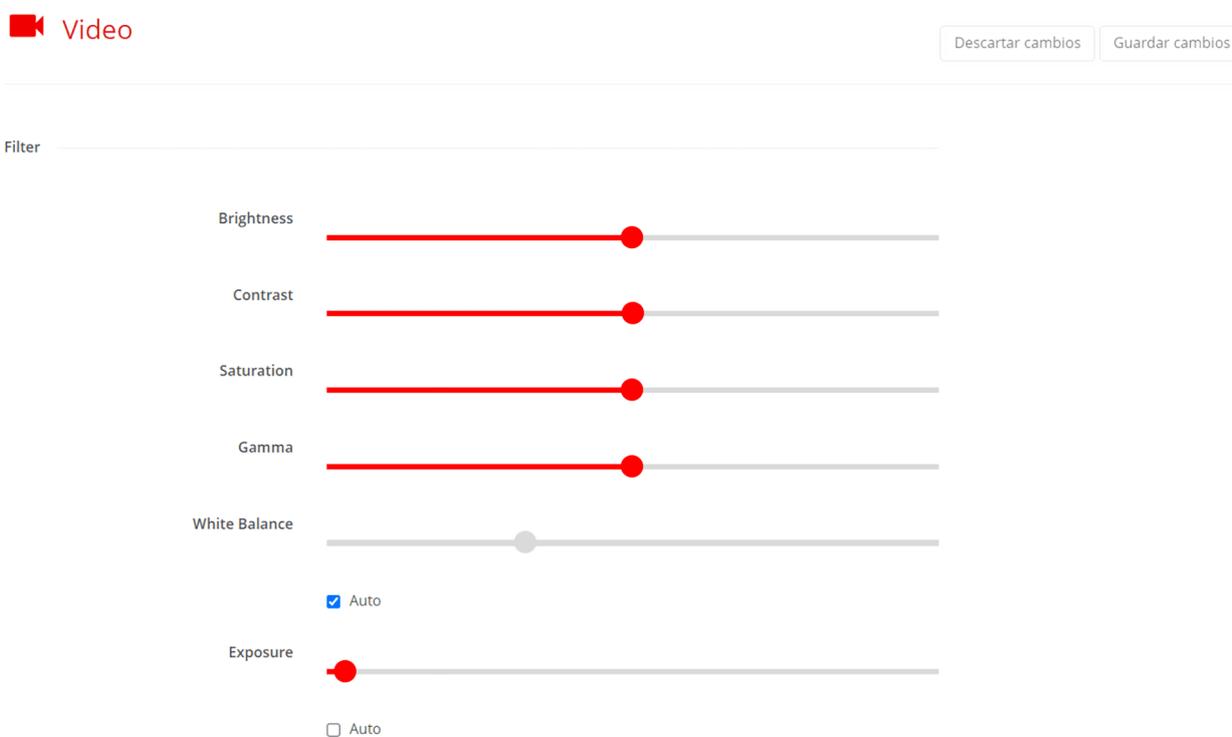


Imagen 5–29 Ejemplo de configuración de vídeo

Cómo ajustar el aspecto de una imagen

Hay varios filtros que se pueden gestionar:

- Brillo
- Contraste
- Saturación
- Gama
- Balance de blancos (opción **auto**)
- Exposición (opción **auto**)

Para ajustar el filtro deseado, deslice el punto hacia la derecha del nombre del filtro para aumentar la intensidad de su efecto, o deslice el punto hacia la izquierda para disminuir la intensidad de su efecto.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

Ajuste automático

“*Auto*” permitirá a Base Unit analizar la imagen entrante y cambiar la intensidad de los filtros activados para maximizar la calidad de vídeo.

Solo El balance de blancos y la exposición se pueden activar para realizar un ajuste automático marcando la casilla situada debajo de sus respectivos controles deslizantes.



El ajuste automático sobrescribirá cualquier cambio manual que se haya realizado.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

Restablecer

Los filtros pueden restablecerse a sus valores por defecto pulsando el botón “*Restablecer Predeterminado*” situado en la parte inferior derecha.

Restablecer al valor predeterminado

Imagen 5–30 Ejemplo de botón de reinicio



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

5.6 Pantalla

Acerca de la pantalla

Gestione y visualice la pantalla y los periféricos conectados.



Imagen 5-31 Ejemplo de categoría de pantalla

5.6.1 Pantalla

Acerca de la pantalla

Ofrece una visión general y los ajustes básicos de la pantalla conectada.

Pantalla

Descartar cambios

Guardar cambios

Salida

Salida de pantalla: HDMI

Modelo y proveedor: DELL P2414H, DEL

Resolución: Auto

 Habilitar CEC Habilitar audio

Dispositivo pantalla táctil

Pantalla táctil: Desconectado

Salvapantallas

Mostrar salvapantallas después de (minutos): Infinito 1 5 10 15 30 45 60

Imagen 5–32 Ejemplo de visualización en el configurador

Resolución

Por defecto, la resolución está configurada en “Auto”, lo que significa que ClickShare seguirá la configuración de pantalla. Sin embargo, ClickShare puede forzar que se muestre una resolución menor si así se desea.

Seleccionar la resolución que desea visualizar en la lista desplegable situada después de “Resolución”.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

CEC (Control Electrónico de los Consumidores)

Esta función HDMI está diseñada para controlar otros dispositivos mediante un único mando a distancia a través de HDMI.

Active o desactive la casilla situada delante de “CEC”.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

Pantalla y audio

Si no debe haber un audio durante la reunión, desmarque la casilla situada delante de “Habilitar audio”. Todas las formas de reproducción de audio serán desactivadas por ClickShare.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

Salvapantallas

Para evitar daños en una pantalla conectada en reposo, se puede configurar un temporizador de salvapantallas. Cuando ClickShare haya estado inactivo durante el tiempo establecido, se mostrará automáticamente un salvapantallas en la pantalla conectada. El salvapantallas desaparecerá una vez que ClickShare haya detectado una conexión.

Seleccionar el intervalo de tiempo deseado arrastrando el punto rojo situado después de “*Mostrar salvapantallas después de (minutos)*” cerca del número de minutos deseado. El punto rojo se ajustará al número más cercano al soltarlo.



Haga clic en el botón “*Guardar cambios*” para confirmar las modificaciones en Base Unit.

5.7 Wi-Fi y red

Acerca de Wi-Fi y red

Visualice y gestione todos los ajustes de red de Base Unit.



Imagen 5–33 Ejemplo de la categoría Wi-Fi y red

5.7.1 Configuración Wi-Fi

Acerca de la configuración Wi-Fi

Al abrir la configuración Wi-Fi se ofrece una visión general de la configuración actual. Estos ajustes pueden modificarse pulsando el botón “*Editar configuración*” situado en la parte superior derecha.

 Configuración Wi-Fi

Editar configuración

Modo de funcionamiento: Punto de acceso

Configuración del punto de acceso

Transmitir SSID: Sí
 Configurador de ClickShare disponible mediante Wi-Fi: Sí
 Banda de frecuencia: 5 GHz
 Canal: 36
 SSID: ClickShare-
 Dirección MAC: F4:6A:DD:5F:CD:E9
 Intensidad de la señal (%): 100
 Dirección IP: 192.168.2.1
 Máscara de subred: 255.255.255.0

Imagen 5–34 Ejemplo de la descripción de la configuración Wi-Fi

El Wi-Fi puede configurarse de varias formas principales:

- **Modo punto de acceso (predeterminado)**
 Configura la Base Unit para que actúe como punto de acceso inalámbrico, enviando así su propia red inalámbrica. A esta red inalámbrica puede acceder cualquier dispositivo inalámbrico que disponga de las direcciones “SSID” y “contraseña” correctas.
- **Modo cliente inalámbrico**
 Configura el Base Unit para conectarse a una red inalámbrica como cliente.
- **Apagado**

Elija el modo deseado en el cuadro desplegable situado después de “Modo de funcionamiento”. Dependiendo del modo de funcionamiento elegido, aparecerán diferentes configuraciones.

 Configuración Wi-Fi

Cancelar

Guardar cambios

Modo de funcionamiento:

Para la conferencia inalámbrica, se aconseja una conexión directa entre el Button y la Base Unit.

Configuración del punto de acceso

Nueva frase de contraseña de Wi-Fi:

Confirme la frase de contraseña de Wi-Fi:

- Transmitir SSID
- Configurador de ClickShare disponible mediante Wi-Fi

Banda de frecuencia:

Canal:

SSID:

Dirección MAC: F4:6A:DD:5F:CD:E9

Imagen 5–35 Ejemplo de página de edición de la configuración Wi-Fi

Cómo configurar el modo de punto de acceso

1. Elija e introduzca una frase de contraseña (contraseña) para la red Wi-Fi en el campo de entrada después de “*Nueva frase de contraseña de Wi-Fi*”.
 -  **Truco:** No hay criterios obligatorios para crear la contraseña. En general, cuanto más larga sea la contraseña, más segura será.
2. Confirme la frase de contraseña introduciendo la misma frase de contraseña (contraseña) por segunda vez en el campo de entrada después de “*Confirme la frase de contraseña Wi-Fi*”.
3. ¿Los dispositivos inalámbricos deben poder descubrir la red?
 - ▶ **Sí** marque la casilla situada delante de “*Transmitir SSID*”.
 - ▶ **No** desmarque la casilla situada delante de “*Transmitir SSID*”.
4. ¿El configurador debe ser accesible a través de conexiones Wi-Fi?
 - ▶ **Sí** marque la casilla situada delante de “*ClickShare Configurador disponible a través de Wi-Fi*”.
 - ▶ **No** desmarque la casilla situada delante de “*ClickShare Configurador disponible a través de Wi-Fi*”.
5. Seleccione la frecuencia deseada en la lista desplegable situada después de “*Banda de frecuencia*”:
 - ▶ 5 GHz (**predeterminado**), recomendado
 - ▶ 2,4 GHz, no recomendado
6. Cambie el canal seleccionando un número en la lista desplegable que aparece después de “*Canal*”.
 -  **Nota:** Escalona los canales utilizados por los dispositivos inalámbricos en la misma zona para minimizar las interferencias de las señales. Utilice un analizador de canales inalámbricos cerca de la ubicación de Base Unit para encontrar el canal menos saturado.
7. Nombre la red inalámbrica introduciendo un SSID en el campo de entrada después de “*SSID*”.
 -  **Nota:** Se requiere un nombre, incluso si el SSID está configurado como oculto.
8. De manera opcional, deslice el punto rojo situado junto a “*Intensidad de la señal (%)*” para disminuir la intensidad de la señal en el número más cercano al punto rojo.

Disminuir la intensidad de la señal es una buena forma de minimizar la presencia de la señal y la interferencia con otras señales fuera de la sala de reuniones.
9. Si lo desea, puede modificar la dirección IP de Base Unit.
 -  **Nota:** Para más información sobre cómo configurar manualmente la dirección IP, póngase en contacto con el responsable de TI de la red.
10. Haga clic en “*Guardar cambios*” en la parte superior de la página para confirmar los cambios en Base Unit.

Cómo configurar el modo cliente inalámbrico

1. Seleccionar el modo de autenticación aplicable en la lista desplegable después de “*Modo de autenticación*”:
 - ▶ **EAP-TLS**, utilizar un servidor de inicio de sesión en el que tanto el cliente como el servidor necesiten un certificado.
 - ▶ **EAP-TTLS**, el uso de un servidor de inicio de sesión en el que el servidor emite certificados al cliente mediante autenticación de usuario con credenciales de contraseña.
 - ▶ **PEAP**, permitiendo los métodos de autenticación EAP-TLS y EAP-TTLS dependiendo de la configuración.
 - ▶ **WPA2-PSK**, utilizando una contraseña para autenticar a los clientes.

Dependiendo de la autenticación elegida, se mostrarán diferentes campos de entrada y/o listas desplegables.
2. Rellene los campos de detalles de red necesarios para autenticar Base Unit como cliente de la red anfitriona.
 -  **Nota:** Para obtener información sobre cómo rellenar estos campos o qué seleccionar para las listas desplegables, póngase en contacto con el responsable local de TI de la red.

- Decida cómo debe adquirir el Base Unit su dirección IP, seleccionando una opción de la lista desplegable que aparece después de “*Método*”:

- ▶ **Automático (DHCP)**, la configuración IP será gestionada por la red.

- ▶ **Manual**, los campos de entrada debajo de la lista desplegable “*Método*” se habilitarán para permitir la configuración manual de la dirección IP.



Nota: Para más información sobre cómo configurar manualmente la dirección IP, póngase en contacto con el responsable de TI de la red.

- Haga clic en “*Guardar cambios*” en la parte superior de la página para confirmar los cambios en Base Unit.

Apagado

Desactiva todas las funciones Wi-Fi de Base Unit.

5.7.2 Configuración de LAN

Acerca de la configuración de LAN

La configuración de LAN muestra el estado de la conexión LAN actual. Cuando la LAN esté conectada, la mayoría de los campos se rellenarán automáticamente. Cuando se desconecte la red LAN, aparecerá un aviso “*No se detectó ningún link*” en la parte superior de “*Interfaz principal*”.

Se puede dar un nombre a Base Unit en el campo de entrada después de “*Nombre de host*”.



Configuración de LAN

Descartar cambios

Guardar cambios

Configuración de nombre de host de LAN

Nombre de host: ClickShare-

Interfaz principal

No se detectó ningún Link

Método: Manual

Dirección IP:

Máscara de subred:

Puerta de enlace predeterminada:

Dirección MAC: EE:DD:CC:A3:F1:FB

Servidores DNS:

Introduzca una lista separada por comas de cinco servidores DNS como máximo, en orden de prioridad.

Imagen 5–36 Ejemplo de configuración de LAN

Cómo configurar la configuración de LAN

- Decida cómo debe adquirir su dirección IP Base Unit, seleccionando una opción del desplegable situado tras “*Método*”.

- ▶ **Automático (DHCP)**, la configuración IP será gestionada por la red.

- ▶ **Manual**, los campos de entrada debajo de la lista desplegable “*Método*” se habilitarán para permitir la configuración manual de la dirección IP.



Nota: Para más información sobre cómo configurar manualmente la dirección IP, póngase en contacto con el responsable de TI de la red.

2. Decida si la conexión por cable debe ser autenticada por un servidor de iniciar sesión:
 - ▶ En caso **negativo**, vaya al paso 7
 - ▶ En caso de **sí**, vaya al paso siguiente
3. Haga clic en el botón “*Configurar la autenticación por cable...*”.

Asistente de autenticación por cable de ClickShare ✕

Modo de autenticación:

Dominio:

Identidad:

Proporcionar certificado:

Cargar certificado del cliente : **No se ha seleccionado ningún archivo**
Formatos de archivo permitidos: .pfx (PKCS#12), .p12 (DER con codificación Base64). El archivo debe incluir como mínimo el certificado del cliente y la clave privada correspondiente.

Contraseña del certificado del cliente:

Cargar certificado de CA : **No se ha seleccionado ningún archivo**
Formatos de archivo permitidos: .pem, .cer, .crt, .p7b (DER con codificación Base64). El archivo debe contener como mínimo el certificado de CA raíz para su dominio.

Guardar configuración

Imagen 5–37 Ejemplo de la ventana emergente del asistente de autenticación por cable

Aparecerá una ventana emergente del asistente de autenticación por cable ClickShare.

4. Seleccione el modo de autenticación aplicable en el cuadro desplegable situado después de “*Modo de autenticación*”.
 - ▶ **EAP-TLS**, utilizar un servidor de inicio de sesión en el que tanto el cliente como el servidor necesiten un certificado.
 - ▶ **EAP-TTLS**, el uso de un servidor de inicio de sesión en el que el servidor emite certificados al cliente mediante autenticación de usuario con credenciales de contraseña.
 - ▶ **PEAP**, permitiendo los métodos de autenticación EAP-TLS y EAP-TTLS dependiendo de la configuración.
 - ▶ **Sin autenticación**.

Dependiendo de la autenticación elegida, se mostrarán diferentes campos de entrada y/o listas desplegables.

5. Rellene los campos de detalles de red necesarios para autenticar Base Unit como cliente de la red anfitriona.



Nota: Para obtener información sobre cómo rellenar estos campos o qué seleccionar para las listas desplegables, póngase en contacto con el responsable local de TI de la red.

6. Haga clic en la marca de verificación situada en la parte inferior derecha después de “*Guardar configuración*” para aplicar los cambios.

El método elegido aparecerá después de “*Estado de la autenticación por cable*”.

7. Decida si se utilizará un servidor proxy:
 - ▶ En caso **negativo**, vaya al paso 9

► Si **sí**, marque la casilla “Usar un servidor proxy” y vaya al paso siguiente.

8. Rellene los datos correspondientes al servidor proxy que debe utilizar en los campos que aparecen debajo de la casilla “*Usar un servidor proxy*”.



Nota: Para más información sobre cómo conectarse al servidor proxy, póngase en contacto con el responsable de TI de la red.

9. Haga clic en “*Guardar cambios*” en la parte superior de la página para confirmar los cambios en Base Unit.

5.7.3 Servicios

Acerca de los servicios

Los servicios son prestaciones inalámbricas adicionales que ofrece ClickShare.



Servicios

Descartar cambios

Guardar cambios

Dispositivos móviles

Compartir mediante ClickShare app

Transmisión de contenidos mediante AirPlay

Transmisión de contenidos mediante Google Cast

Google Cast no admite un código de acceso.

Tipo de código de acceso:

Código de acceso numérico

PresentSense

Detección de presencia de ClickShare mediante ultrasonidos

Intensidad de la señal:

Mediano

API de ClickShare

Control remoto mediante API

Imagen 5–38 Ejemplo de categoría de servicios

5.7.3.1 Dispositivos móviles

Acerca de los dispositivos móviles

ClickShare permite compartir contenidos desde dispositivos móviles a través de determinados servicios en esos dispositivos:

- La app ClickShare (no se puede desactivar)
- AirPlay
- Google Cast (no admite código de acceso)

Estos servicios pueden activarse con la casilla situada delante del nombre de servicios.

Dispositivos móviles

- Compartir mediante ClickShare app
- Transmisión de contenidos mediante AirPlay
- Transmisión de contenidos mediante Google Cast
Google Cast no admite un código de acceso.

Tipo de código de acceso:

Código de acceso numérico

Imagen 5–39 Ejemplo de configuración de dispositivos móviles en la subcategoría de servicios

Código de contraseña

Para garantizar que el usuario está conectado a la dirección Base Unit correcta, se le puede pedir que introduzca una contraseña antes de permitir compartir. El servicio Google Cast no admite este código de contraseña

Seleccionar el estado del código de contraseña deseado en la lista desplegable después de “*Tipo de código de acceso*”:

- No hay código de acceso.
- Código de acceso numérico, **no compatible con Google Cast.**

5.7.3.2 PresentSense

Acerca de PresentSense

PresentSense

- Detección de presencia de ClickShare mediante ultrasonidos

Intensidad de la señal:

Mediano

Imagen 5–40 Ejemplo de configuración de PresentSense en la subcategoría de servicios

PresentSense envía un tono ultrasónico desde Base Unit que puede ser captado por los ordenadores cuando entran en su radio de acción.



El tono ultrasónico no puede ser oído por los humanos.

Ajuste la intensidad del tono en la lista desplegable situada después de “*Intensidad de la señal*”:

- Bajo
- Mediano
- Alto

5.7.3.3 La API REST

Acerca de la API REST

La API REST de Barcopermite interactuar con Base Unit directamente a través del software. La documentación completa de la API REST está presente en cada Base Unit y se puede acceder a ella haciendo clic en el texto “*Ver documentación de la API*”.

La API REST requiere que se permita la funcionalidad “*control remoto mediante API*” para poder interactuar con Base Unit.

Control remoto mediante API

[Ver documentación de la API](#)

Imagen 5–41 Ejemplo de configuración de la API REST en la subcategoría de servicios

5.7.3.4 SNMP

Acerca de SNMP

El Protocolo simple de administración de redes (SNMP) es un protocolo estándar de Internet para recopilar y organizar información sobre dispositivos administrados en redes IP y para modificar esa información con el fin de cambiar el comportamiento del dispositivo. En general, un conjunto de administración SNMP (que se ejecuta en un servidor) se comunica con un agente SNMP (que se ejecuta en el dispositivo). El agente SNMP recopila y expone la información del dispositivo en forma de variables según una MIB (Base de información de administración). Las suites de administración SNMP podrán acercarse a los dispositivos de ClickShare a través del protocolo SNMP para solicitar información del dispositivo.



Se admite SNMPv3.

SNMP

Habilitar

ID de dispositivo:

p. ej. 0x80001c9003010203040506

Usar ID de dispositivo predeterminado

Administrador de SNMP:

Nombre de usuario:

integrator

Nueva contraseña:

Introduzca una nueva contraseña

Confirmar contraseña:

Confirme la contraseña

Imagen 5–42 Ejemplo de configuración SNMP en la subcategoría servicios

Cómo configurar SNMP

1. Active la función SNMP marcando la casilla situada delante de “*Habilitar*”.
2. Decida qué ID de motor debe utilizarse:
 - ▶ **Predeterminado** marque la casilla situada delante de “*Usar ID de dispositivo predeterminado*”.
 - ▶ **Personalizado** Introduzca el ID de motor deseado en el campo de entrada situado después de “*ID de dispositivo*” mientras la casilla situada delante de “*Usar ID de dispositivo predeterminado*” está desmarcada.
3. Introduzca la dirección del host que debe recibir los eventos/mensajes, en el campo de entrada después de “*Administrador de SNMP*”.

Los posibles CAPTURA eventos/mensajes son:

- Captura por alarma de “**temperatura de la CPU**”, que indica que la temperatura de la CPU supera el umbral.
- Captura por alarma de “**velocidad del ventilador de la caja**”, que indica que el ventilador de la caja gira demasiado despacio.
- Captura por alarma de “**proceso detenido**”o, que indica que uno de los procesos monitorizados no se está ejecutando.

4. Introduzca un nombre de usuario en el campo de entrada después de “*Nombre de usuario*”.

5. Introduzca una contraseña en el campo de entrada después de “*Nueva contraseña*”.

La solidez de la contraseña introducida se reflejará en la barra de progreso que aparece a continuación. El color cambiará dependiendo de cuánto se llene la barra de progreso.

Se recomienda encarecidamente elegir una contraseña que coloree de verde la barra de progreso.

6. Introduzca la contraseña elegida por segunda vez en el campo de entrada después de “*Confirmar contraseña*”.

7. Haga clic en “*Guardar cambios*” en la parte superior de la página para confirmar los cambios en Base Unit.

5.8 Seguridad



Imagen 5–43 Ejemplo de categoría de seguridad

5.8.1 Nivel de seguridad

Acerca de los niveles de seguridad

Existen 3 posibles niveles de seguridad predefinidos, siendo el nivel de seguridad 1 el menos estricto y el nivel de seguridad 3 el más estricto:

- **Nivel 1** destinado a instalaciones estándar. (**predeterminado**)
- **Nivel 2** destinado a instalaciones en ubicaciones sensibles desde el punto de vista de la seguridad.
- **Nivel 3** destinado a instalaciones en ubicaciones extremadamente seguras en las que la seguridad es una prioridad absoluta.

Cada nivel de seguridad restringe o elimina las restricciones de determinadas funciones. Un nivel de seguridad superior incluirá **siempre** todas las restricciones de los niveles anteriores.

Consulte la tabla para ver qué función está restringida por cada nivel. Las funciones actualmente restringidas tendrán un icono verde de confirmación.

Nivel de seguridad

| | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|
| Activar código de acceso para aplicaciones móviles y Buttons | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configurador de ClickShare: HTTPS, administración de inicio de sesión, deshabilitar el acceso inalámbrico | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ocultar el SSID de la red Wi-Fi | ✓ | ✓ | ✓ |
| Código de acceso obligatorio para aplicaciones móviles y servicios ² | | ✓ | ✓ |
| Los servicios y características de BYOD están bloqueados | | | ✓ |
| No se puede cambiar a una versión anterior del firmware | | | ✓ |
| No hay acceso inalámbrico al Configurador de ClickShare | | | ✓ |
| No hay acceso inalámbrico a Control remoto mediante API por el modo de punto de acceso ³ | | | ✓ |
| Se ha desactivado el guardado de anotaciones en clientes y unidades USB | | | ✓ |

Observaciones:

¹ El cambio del nivel de seguridad hará necesario volver a emparejar el botón.

² Google Cast no admite un código de contraseña. Puede desactivar Google Cast a través de la sección de servicios (haga clic aquí).

³ La gestión remota no estará disponible en el modo de punto de acceso en el nivel de seguridad 3.

Imagen 5-44 Ejemplo de nivel de seguridad

Cómo cambiar el nivel de seguridad

Haga clic en el número del nivel de seguridad que debe utilizarse. Aparecerá una ventana emergente de advertencia para notificar que es necesario reparar todos los Buttons después de cambiar el nivel de seguridad. Para obtener más información sobre el emparejamiento de Buttons, consulte [“Emparejamiento de Button\(s\)”, página 33](#)

5.8.2 Contraseñas

Acerca de las contraseñas



Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada para el configurador y la API REST.

Contraseñas

Descartar cambios

Guardar cambios

Contraseña y API del Configurador de ClickShare

Contraseña anterior:

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

Cifrado HTTP

La comunicación HTTP está cifrada actualmente mediante un certificado autofirmado.

Cifrado HTTP:

Imagen 5-45 Ejemplo de configuración de la contraseña

1. Introduzca la contraseña actual en el campo de entrada después del texto “Contraseña anterior”.

2. Introduzca una contraseña diferente en el campo de entrada después de “*Nueva contraseña*”.

La solidez de la contraseña introducida se reflejará en la barra de progreso que aparece a continuación. El color cambiará dependiendo de cuánto se llene la barra de progreso.

Se recomienda encarecidamente elegir una contraseña que colorea de verde la barra de progreso.

3. Introduzca la contraseña elegida por segunda vez en el campo de entrada después de “*Confirmar contraseña*”.

4. Haga clic en “*Guardar cambios*” en la parte superior de la página para confirmar los cambios en Base Unit.

5.8.3 Cifrado HTTP

Acerca del cifrado HTTP

Al acceder al configurador a través de su dirección IP, Base Unit genera una página HTTP. ClickShare generará un certificado que será comprobado por el navegador para ver si es de confianza. El certificado predeterminado de ClickShare no suele ser de confianza para los navegadores, lo que provoca que se muestre una advertencia de página no segura. Para eliminar esta advertencia, el certificado predeterminado de ClickShare puede configurarse como de confianza en el navegador, o sobrescribirse con un certificado personalizado creado por el departamento de TI local.

Cifrado HTTP

La comunicación HTTP está cifrada actualmente mediante un certificado autofirmado.

Cifrado HTTP:

Imagen 5–46 Ejemplo del botón de configuración del certificado HTTP

Cómo cambiar el certificado

1. Seleccionar qué tipo de certificado debe utilizarse
 - ▶ **ClickShare generado:** seleccione “*Utilizar un certificado autofirmado*” y confíe en el certificado en el navegador. Para más información sobre cómo confiar en un certificado raíz, póngase en contacto con el responsable local de TI.
 - ▶ **Certificado propio facilitado por IT:** seleccione “*Utilizar un certificado personalizado*” y vaya al paso siguiente.
2. Rellene todos los campos aplicables y cargue el certificado creado.

Elegir tipo de certificado HTTP

Utilizar un certificado autofirmado
 Utilizar un certificado personalizado

Cargar certificado

Frase de contraseña:

Cargar certificado:

Formatos de archivo permitidos:
 .pfx/.p12 (PKCS#12)
 .pem (Con codificación Base64)

Solicitud de firma de certificado

Imagen 5–47 Ejemplo de campos de certificado personalizados

3. Para validar el certificado cargado, haga clic en “*Generar CSR*” y rellene todos los campos correspondientes.

5.9 Sistema

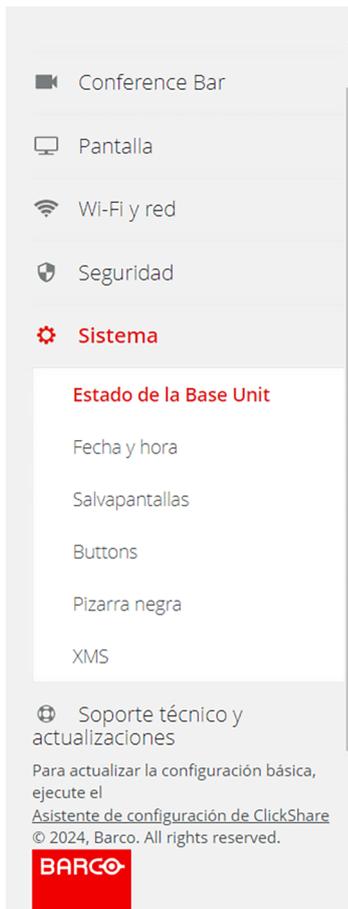


Imagen 5–48 Ejemplo de categoría del sistema

5.9.1 Estado Base Unit

Acerca del estado Base Unit

Se ofrece una descripción con información general sobre el estado actual de Base Unit. Esta información es meramente informativa y no puede modificarse.

Estado de la Base Unit

| | |
|-----------------------|---|
| Plataforma: | CB30105 (R9861633EU) |
| Modelo: | CB Pro |
| Número de serie: | |
| Versión de firmware: | 02.18 |
| Primer uso: | 2023-10-27T12:33:54 |
| Tiempo activo actual: | 12 minutos, 6 segundos |
| Tiempo activo total: | 1 semana, 1 hora, 48 minutos, 41 segundos |
| Estado general: | Se están ejecutando todos los procesos |

Imagen 5–49 Ejemplo del estado Base Unit

Reiniciar el Base Unit

1. Pulse el botón “*Reiniciar Base Unit*”.

Se activará un reinicio del software

Aparecerá la ventana “*ClickShare Reinicio del sistema*” y el anillo LED empezará a parpadear.

2. Espere hasta que la barra de progreso haya llegado completamente al final y el anillo LED vuelva a ser blanco fijo.



Reiniciando

Imagen 5–50 Ejemplo de barra de progreso de reinicio completado

La página se actualizará automáticamente. Si no es así, vuelva a conectarse a Base Unit y recargue la página.

5.9.2 Salvapantallas

Acerca de los salvapantallas

Modifique cuándo y cómo Base Unit entra en modo en espera. Hay dos opciones principales que cambian el funcionamiento del modo en espera:

- **Modo ECO** (modo de ahorro de energía)
Múltiples formas de despertar la Base Unit:
 - Conexión a Base Unit
 - Se pulsa el botón en espera de Base Unit
 - Emparejar un Button
 - Conexión de una pantalla HDMI

- **Modo en Espera** (modo de sueño profundo)
La Base Unit se activará cuando se pulse el botón de modo en espera en Base Unit.

⚙️ Salvapantallas

En espera después de (minutos):

Infinito 1 5 10 15 30 45 60

Modo ECO

Cuando la Base Unit entre en el modo En espera ECO, desactivará la señal de salida HDMI. Los LED de la Base Unit parpadearán lentamente en color blanco.

La Base Unit activará la salida con una de las siguientes acciones:

- Botón o aplicación que conecta con la Base Unit
- Pulse el botón de espera en la Base Unit
- Emparejamiento de un Botón en el puerto USB de las Base Unit
- Conexión de una pantalla HDMI
- Cuando se recibe un evento CEC
- Cuando una cámara comienza a transmitir

Modo en Espera

Cuando la Base Unit pase al modo de Espera profunda, apagará todos los procesos, incluyendo el punto de acceso Wi-Fi y la conexión LAN. Los LED de la Base Unit estarán oscuros para indicar este modo de espera.
La Base Unit se reactivará solo cuando se pulse el botón de espera de la Base Unit.

Imagen 5–51 Ejemplo de configuración de salvapantallas

Cómo configurar el modo en espera automático

Cambia después de cuántos minutos de estar inactivo, que el Base Unit pasa al modo en espera seleccionado.

Seleccionar el intervalo de tiempo deseado haciendo clic y arrastrando el punto rojo situado después de “*Tiempo en espera después de (minutos)*” sobre la línea hasta que se aproxime al número de minutos deseado.

5.9.3 Buttons

Acerca de Button

Se muestra un resumen de todos los Buttons emparejados actualmente y sus detalles. Es posible ver las conexiones realizadas a la propia Base Unit o a la red en caso de modo de red dedicada.

⚙️ Buttons Editar configuración

Los Buttons se conectan a: ClickShare- (5 GHz)

| Seleccionar | Número de serie | Dirección MAC | Código de artículo | Firmware | Información del modelo | Conexiones | Última conexión |
|--------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------------|------------------------|------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1200463655 | EC:5C:84:04:D4:21 | R9861600D01C | 04.19.00.0001 | GEN4.1 | 4 | 2024-01-26T09:30:29 |
| <input type="checkbox"/> | 1860086321 | 08:3A:88:1F:19:6E | R9861600D01C | 04.19.00.0001 | GEN4.0 | 16 | 2024-01-26T09:29:39 |

Imagen 5–52 Ejemplo de Buttons conectados

Cómo cambiar conexiones

“*Editar configuración*” cambia el punto de acceso Wi-Fi al que se conectará Button (s). Si Button (s) debe conectarse al punto de acceso corporativo o a otro punto de acceso, entonces cambie estos ajustes.



Pulse el botón “*Guardar cambios*” para confirmar los cambios y actualizar la vista.

Buttons

Cancelar

Guardar cambios

Los Buttons se conectan a:

Configuración del punto de acceso externo

Modo de autenticación:

SSID corporativo:

Dominio:

Identidad:

Proporcionar certificado:

Cargar certificado del cliente: No se ha seleccionado ningún archivo
 Formatos de archivo permitidos: .pfx (PKCS#12), .p12 (DER con codificación Base64).
 El archivo debe incluir como mínimo el certificado del cliente y la clave privada correspondiente.

Contraseña del certificado del cliente:

Cargar certificado de CA: No se ha seleccionado ningún archivo
 Formatos de archivo permitidos: .pem, .cer, .crt, .p7b (DER con codificación Base64).

Imagen 5–53 Ejemplo de cambio de vista a punto de acceso externo en edición

Cómo desemparejar un Button

Existen dos métodos principales para desemparejar Button(s):



No se puede deshacer el emparejamiento. Un Button eliminado debe repararse en la Base Unit antes de que funcione. Para obtener más información, consulte “[Emparejamiento de Button\(s\)](#)”, [página 33](#)

Desemparejar uno o más Button(s): Marque todas las casillas de Button(s) deseada (s) y haga clic en “*Eliminar*”.

Todos los Buttons: Haga clic en “*Seleccionar todo*” y haga clic en “*Eliminar*”.

5.9.4 Pizarra negra

Acerca de la pizarra negra

La pizarra negra permite hacer anotaciones y notas sobre el contenido que se comparte. Estas anotaciones y notas pueden guardarse en el almacenamiento local de todos los dispositivos conectados a Button y/o en una memoria USB conectada a la Base Unit.

Active la casilla situada delante de “*Habilitar*” para (des)activar la pizarra negra.

Solo se puede guardar una copia de las anotaciones si la casilla situada delante de “*Permitir guardar anotaciones en clientes conectados y memorias USB*” está activada.

Pizarra negra

Descartar cambios

Guardar cambios

 Habilitar Permita que se guarden anotaciones en los clientes conectados y en las memorias USB.

Imagen 5–54 Ejemplo de configuración de la pizarra negra

5.9.5 XMS

Acerca de XMS

XMS mostrará el estado actual del registro de la Base Unit. La imagen QR y el enlace de registro estarán disponibles debajo del estado actual.

XMS

XMS Cloud

El dispositivo no ha sido añadido a XMS cloud.

Registro SmartCare

Para entender el estado de registro de su dispositivo o para registrarse, escanee el código QR:



O visite el enlace para registrarse:

[Click here to register device](#)

Recuperando la información de la garantía.

Imagen 5–55 Ejemplo de una Base Unit no registrada

Si la Base Unit aún no está conectada a XMS Cloud, ¡entonces el **paquete SmartCare de 5 años** no estará activo para este dispositivo!

Un paquete SmartCare incluye:

- Cobertura de 5 años para el hardware
- Mayores niveles de servicio
- XMS para gestión
- Gestión de análisis de 5 años

Para iniciar el proceso de registro, haga clic en el enlace o escanee el código QR y siga las instrucciones en “Registro de XMS Cloud”, página 41.



Para más información sobre cómo gestionar Base Unit(s) con XMS Cloud, consulte la guía del usuario XMS Cloud.

5.10 Soporte técnico y actualizaciones



Imagen 5-56 Ejemplo de la categoría de asistencia y actualizaciones

5.10.1 Actualización de firmware

Acerca de la actualización de firmware

Gestione y revise el estado del firmware de Base Unit. El firmware de Base Unit también actualizará el firmware de Button(s) al (re)emparejarse. Se recomienda encarecidamente reparar Button cuando se haya actualizado Base Unit. Para obtener más información, consulte [“Emparejamiento de Button\(s\)”, página 33](#)

Actualización de firmware

Estado del firmware

Actualmente en v02.18.00 y actualizado.

Actualizaciones

Actualizaciones automáticas de firmware: Automático

Mantendremos el sistema actualizado automáticamente por usted. Las actualizaciones se instalan cuando la unidad no se ha usado durante 8 horas.

Actualizaciones manuales de firmware

Puede obtener el firmware más reciente en www.barco.com/clicksharesetup

Actualización de firmware: Cargar firmware...

Permitir cambiar a una versión anterior de firmware

Imagen 5–57 Ejemplo de actualización de firmware

Cómo gestionar las actualizaciones automáticas

Dependiendo de la configuración local, se pueden preferir diferentes métodos para actualizar el firmware. Hay 3 métodos disponibles:

- **Automático**, Base Unit se actualizará cuando se lance un nuevo firmware después de estar inactivo durante más de 8 horas.
- **Notificar a**, cuando esté disponible un nuevo firmware, aparecerá un aviso en la página de actualización del firmware y en la página de inicio.
- **Apagado**, la actualización de Base Unit y el seguimiento del lanzamiento de un nuevo firmware serán responsabilidad del gestor del sistema.

Seleccionar el método deseado en la lista desplegable después de “Actualizaciones automáticas de firmware”.

Actualización manual del firmware

1. Descargue el firmware deseado de la página web Barco.
2. Descomprima el paquete y guarde el archivo de actualización “.enc” en una ubicación de fácil acceso.
3. ¿El firmware deseado es inferior al actualmente instalado?
 - ▶ **En caso negativo**, continúe con el siguiente paso.
 - ▶ **En caso afirmativo**, marque la casilla situada delante de “Permitir cambiar a una versión anterior de firmware”.



Nota: Baje la categoría el firmware solo si es absolutamente necesario.

4. Pulse el botón con el texto “Cargar firmware...”.
Se abrirá el explorador para navegar hasta la ubicación del archivo “.enc”.
5. Espere a que la actualización se instale por completo.
La página Base Unit se reiniciará una vez finalizada la actualización.
6. Repare el Button(s) para asegurarse de que también tienen el firmware correcto. Para obtener más información, consulte [“Emparejamiento de Button\(s\)”, página 33](#)

5.10.2 Resolución de problemas

Acerca de la resolución de problemas

Si se sospecha que hay problemas con el dispositivo ClickShare, aquí se puede encontrar información adicional o acciones básicas para solucionar los problemas. Se recomienda encarecidamente explorar la información o las acciones de este capítulo cuando ClickShare no se comporte como es debido.

Hay dos formas principales en las que la página de solución de problemas puede ayudar:

- Proporcionar información:
 - Captura de eventos en el registro



Imagen 5–58 Ejemplo de opción de registro

- Ejecución de diagnósticos



Imagen 5–59 Ejemplo de opción de diagnóstico

- Restablecer la configuración y los ajustes:
 - Borrado de todos los ajustes (Base Unit **permanecerá presente** en XMS Cloud)



Imagen 5–60 Ejemplo de la opción de borrar todos los ajustes

- Restablecer a valores de fábrica predeterminados (Base Unit será **eliminado** de XMS Cloud)

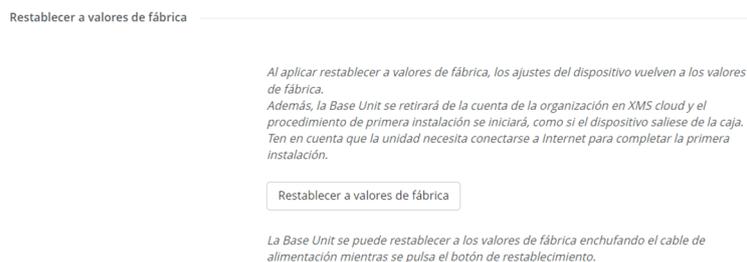


Imagen 5–61 Ejemplo de la opción de restablecer a valores de fábrica

Si todo lo demás falla, en la parte inferior hay un enlace y un código QR para ponerse en contacto con Barco.

Obtenga soporte de Barco escaneando el código QR o pulsando el botón.



Soporte

Imagen 5-62 Ejemplo de información de contacto

Índice

A

- Acerca de
 - configurador 51
- Actualizaciones 87
- Actualizar
 - Firmware 87
- Advertencia de inseguridad 80
- Airplay 74
- alimentación 26
- Anillo LED 14
- Aplicación móvil 74
- Archivos de configuración 60
- Asistente 35

B

- Bajar de categoría
 - Firmware 87
- Barra de colaboración 14
- Barra de conferencias 62
- Barra de navegación 52
- Barra lateral 52
- Base Unit 14
- Borrar todo 89
- Button 17, 33
 - Descripción general 84
- Buttons 33

C

- Cabecera 51
- Cámara
 - Encuadre 62
 - Posición 62
- Cámara AI 62
- CEC 66
- Cerrar sesión 51
- Cliente inalámbrico 69
- Compartir rápidamente 34
- Composición del encuadre 62
- Conexiones 26

- Conferencia Button 17
- Configuración de LAN 72
- Configuración Wi-Fi 69
- Configurador 49
 - Acerca de 51
 - Asistente 35
 - Inicializar 35
 - Iniciar sesión 50
 - Interfaz de usuario 51
 - Seguridad 78
 - UI 51
- Contraseñas 79
- Copia de seguridad 60

D

- De pie
 - Instalar 23
- Descripción general 20
- Diagnóstico 89
- Directrices 8

E

- Elementos de interfaz de usuario 53
- Emparejado 33
- En espera 83
- Encuadre de la IA 62
- Encuadre del altavoz 62
- Encuadre del grupo 62
- Entorno 9
- Estado 9
- Estado Base Unit 82

F

- Filtro 64
- Firmware
 - Actualizar 87
 - Bajar de categoría 87
- Fondo de pantalla 58

G

Google Cast 74

H

Hardware 26
HTTP 80

I

ID en pantalla 57
Inicializar
 Configurador 35
Instalación 19, 34
Instalación física 23
Instalar 19, 21
 De pie 23
 Descripción general 20
 En pantalla 25
 Métodos 22
 Montaje en pared 24
 Superficie plana 23
Integración en el móvil
 XMS Cloud 43
Integración en el PC
 XMS Cloud 42
Integre XMS Cloud 41
Introducción 13

L

La API REST 75
LAN 30

M

Modo ECO 83
Montaje en pared
 Instalar 24

N

Nivel de seguridad 78

P

Página principal 56
Panel 56
Pantalla 28, 66
Pantalla y audio 66
Par
 Button 33
 Buttons 33
Personalización 57
Pizarra negra 85
Posición fija 62
PresentSense 75
Primera vez 34
Proceso

 Descripción general 20
Puertos abiertos 11
Puertos necesarios 11
Punto de acceso 69

R

Registre XMS Cloud 41
Registro
 XMS 86
Registro de XMS Cloud 41
Registros 89
Requisitos de la red 11
Resolución de pantalla 66
Restablecer configuración de fábrica 89

S

Salvapantallas 66, 83
Seguridad 7, 9–10
Seleccionar idioma 51
Servicios 74
Servicios móviles 74
Sistema 82
SmartCare 86
SNMP 76
Soporte técnico 87
Superficie plana
 Instalar 23

U

Uso rápido 34

V

Ventana principal 53
Vídeo
 Filtro 64

W

Wi-Fi 31
Wi-Fi y red 69

X

XMS
 Registro 86
XMS Cloud
 Integración en el móvil 43
 Integración en el PC 42



R5917517ES /00 | 2024-01-11

www.barco.com